



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:
**ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ
ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ**

Μαρινόπουλος Ιωάννης, ΑΜ: 2014010133

Επιβλέπων καθηγητής: Μουστάκης Βασίλειος

Χανιά 2022

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Τις θερμότερες ευχαριστίες μου στον καθηγητή μου, κύριο Μουστάκη Βασίλειο για την ευκαιρία να δουλέψω πάνω σε ένα τόσο ενδιαφέρον θέμα, για την καθοδήγησή και την αμέριστη στήριξη του καθ' όλη τη διάρκεια της εκπόνησης της παρούσας διπλωματικής. Επίσης θα ήθελα να ευχαριστήσω τις σχολές οδηγών των Χανίων και συγκεκριμένα την σχολή οδηγών ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ Παναγιωτάκης Κυριάκος, την σχολή οδηγών Γαϊτανόπουλος Γιώργος και τη σχολή οδηγών Καραγιαννάκης Ευτύχιος για την πολύτιμη βοήθεια και τις πληροφορίες τους καθ' όλη την διάρκεια της έρευνας. Τέλος, ένα «μεγάλο» ευχαριστώ στους συμφοιτητές και φίλους μου (ΚΟΥΡΑΣΑΜΕ) για όλα όσα περάσαμε μαζί όλα αυτά τα χρόνια στα Χανιά και τη βοήθεια που προσφέραμε ο ένας στον άλλο .

Χωρίς όλους εσάς τίποτα δεν θα μπορούσε να επιτευχθεί!

Περιεχόμενα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	3
1.1 ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	3
1.2 ΓΙΑΤΙ ΚΑΤΩΤΑΤΗ ΤΙΜΗ;	4
1.3 ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ	5
1.4 ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΑ	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	8
2.1 ΔΙΠΛΩΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	8
2.2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΞΟΔΩΝ	10
2.2.1 ΕΞΟΔΑ ΚΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	12
2.2.2 ΕΞΟΔΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	14
2.2.3 ΕΞΟΔΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ.....	16
2.2.4 ΕΞΟΔΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	17
2.2.5 ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ.....	20
2.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	27
3.1 ΔΙΠΛΩΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΑΣ.....	27
3.2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΞΟΔΩΝ	29
3.2.1 ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ	30
3.2.2 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΝΑΒΑΤΗ	32
3.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	33
4. BUSINESS PLAN ΣΧΟΛΗ ΟΔΗΓΩΝ.....	36
ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΚΛΑΔΟΥ	36
2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	37
3. ΟΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	38
4. ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΌΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	38
5. ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ - ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ.....	39
SWOT ANALYSIS.....	39
7. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ.....	42
8. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ-ΠΕΛΑΤΩΝ	43
9. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	43
10. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	44
11. ΈΞΟΔΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΟΔΗΓΩΝ	44
12. ΒΙΟΣΗΜΩΤΗΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ.....	45
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.1 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	48
ΠΗΓΕΣ:	49
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:.....	50

1. Εισαγωγή

1.1 Σκοπός της Έρευνας

Ποιο είναι το κόστος εκπαίδευσης ενός υποψήφιου οδηγού το οποίο επιβαρύνει μία σχολή οδηγών;

Με αυτό το ερώτημα θα ασχοληθούμε στην παρούσα έρευνα μέσα στην οποία θα καταγράψουμε και θα αναλύσουμε διεξοδικά όλα τα έξοδα λειτουργίας μίας Σχολής οδήγησης, τα οποία προκύπτουν κατά τη διαδικασία εκπαίδευσης των υποψηφίων οδηγών της.

Πόσο κοστίζει η εκπαίδευση ενός υποψήφιου οδηγού από μια σχολή οδηγών ώστε να προετοιμαστεί κατάλληλα και σύμφωνα με τις διατάξεις των νόμων περί διδασκαλίας και εκπαίδευσης (θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση) υποψηφίων οδηγών.

Σκοπός λοιπόν είναι να βρούμε το ελάχιστο κόστος που απαιτείται για την άρτια και σωστή εκπαίδευση του υποψηφίου οδηγού και με βάση αυτό να **προτείνουμε στην πολιτεία τη θέσπιση κατώτατης τιμής** για την παροχή άδειας οδήγησης.



Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα την εξάλειψη του αθέμιτου ανταγωνισμού μεταξύ των σχολών οδήγησης, γεγονός που μπορεί να προκαλέσει την υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε βάρος του υποψηφίου οδηγού και κατ' επέκταση στην πολιτεία.

Στην παρούσα διπλωματική εξετάζουμε και αναλύουμε όλα τα δεδομένα που επηρεάζουν την τελική τιμή ενός διπλώματος οδήγησης τα οποία πρέπει να ληφθούν υπόψη έτσι ώστε να θεσπιστεί ένα κατώτατο ποσό που θα είναι οικονομικά ορθό και θα εξασφαλίζει την βιωσιμότητα κάθε σχολής οδήγησης, αποτρέποντας την, από οποιαδήποτε "έκπτωση" στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει στους υποψήφιους οδηγούς εξαλείφοντας με τον τρόπο αυτό τα φαινόμενα του αθέμιτου ανταγωνισμού μεταξύ των σχολών.

Ταυτόχρονα όμως η ρύθμιση αυτή θα εξασφαλίσει στον υποψήφιο οδηγό την δυνατότητα να εκπαιδευτεί αποτελεσματικά και χωρίς καμία έκπτωση στις υπηρεσίες και τις γνώσεις που οφείλει μια σχολή οδηγών να του παρέχει παρέχοντας του την προστασία που χρειάζεται σε ένα τόσο σημαντικό ζήτημα όπως είναι το δίπλωμα οδήγησης.

1.2 Σημασία κατώτατης τιμής

Αρχικά στο σημείο αυτό να ξεκαθαρίσουμε πως το “προϊόν” της μελέτης μας είναι η εκπαίδευση ενός υποψήφιου οδηγού, θεωρητική και πρακτική, όπως αυτή ορίζει ο νόμος και θα αναλυσουμε παρακάτω πιο διεξοδικά. Είναι δηλαδή η διαδικασία εκμάθησης του κώδικα οδικής κυκλοφορίας και η εκπαίδευση όσον αφορά το χειρισμό ενός αυτοκινήτου ή μοτοσυκλέτας.

Ας ξεκινήσουμε με την περιγραφή ακριβώς του μέτρου της κατώτατης τιμής. Το μέτρο αυτό αφορά την θέσπιση κατώτερης τελικής τιμής όπου μία σχολή οδηγών θα μπορεί να διαθέτει τις υπηρεσίες της για εκπαίδευση και κατάρτιση του νέου οδηγού, με σκοπό αυτός να είναι σε θέση να δώσει εξετάσει και να τις περάσει επιτυχώς αποκτώντας με τον τρόπο αυτό το λεγόμενο “δίπλωμα”.

Αν και οι περισσότεροι στο άκουσμα κατώτατης τιμής θεωρούν πως αυτό το μέτρο ευνοεί τις σχολές οδηγών και τους εκπαιδευτές οδήγησης και είναι εις βάρος των εκπαιδευομένων αντιθέτως η κίνηση αυτή μόνο θετικά αποτελέσματα θα μπορούσε να επιφέρει σε όλους τους εμπλεκομένους (κράτος πολιτεία, σχολές οδηγών, νέοι υποψήφιοι οδηγοί).

Πόσο σημαντικό γεγονός είναι αυτό και πόσο επηρεάζει την κοινωνία μία τέτοια απόφαση;

Σχεδόν όλοι οι ενήλικες αποκτούν άδεια οδήγησης και το πιο σύνηθες είναι πως κάποια στιγμή στη ζωή τους έχουν βρεθεί στη θέση του οδηγού ενός ΙΧ αυτοκινήτου ή μοτοσυκλέτας. Αρκετοί από αυτούς έχουν γίνει μάρτυρες κάποιου ατυχήματος ή ακόμη έχουν εμπλακεί και οι ίδιοι. Σύμφωνα με έρευνες τις περισσότερες φορές τα αίτια των ατυχημάτων αυτών είναι ο κακός χειρισμός του οχήματος και η μη τήρηση των κανόνων οδικής ασφάλειας.

Στην χώρα μας ο μοναδικός αρμόδιος για θέματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης των πολιτών σε ό,τι αφορά την οδική ασφάλεια και συμπεριφορά είναι ο εκπαιδευτής οδήγησης και κατά συνέπεια η σχολή οδηγών (*Σ.Τ.Ε Αρθ. 353/2001).

Επομένως η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να αποτελέσει πρωταρχικό στόχο για την πολιτεία.

Η κατώτατη τιμή θα εξασφαλίσει ότι η κάθε σχολή οδηγών θα παρέχει τις υπηρεσίες και τα εφόδια που ορίζει ο νόμος για την εκπαίδευση υποψηφίων οδηγών, ενώ ταυτόχρονα θα προστατεύει τον νέο οδηγό από τυχόν παραπλανητικές “προσφορές” που θα έχουν αρνητικές συνέπειες και “εκπτώσεις” στην εκπαίδευση του.

Επίσης το κράτος θα εξασφαλίσει διαφυγόντα κέρδη από ενδεχόμενη φοροδιαφυγή επιχειρήσεων που μέχρι σήμερα δεν μπορούσε να ελεγχθεί

1.3 Αυτοκίνητο

Αυτοκίνητο (ή αμάξι) είναι ένα τροχοφόρο όχημα που χρησιμοποιεί κινητήρα για την κίνηση του. Ο συνηθέστερος ορισμός του το περιγράφει σαν ένα όχημα το οποίο κινείται κυρίως σε αυτοκινητόδρομους, μπορεί να μεταφέρει από έναν έως 8 ανθρώπους και έχει τέσσερις ρόδες.

Εφευρέθηκε το 1886 από τον Καρλ Μπενζ ο οποίος κατοχύρωσε εκείνη τη χρονιά το δίπλωμα ευρεσιτεχνίας του. Λίγα μόλις χρόνια αργότερα και στις αρχές του 20^{ου} αιώνα θα γίνει ευρέως διαθέσιμο κυρίως στις ΗΠΑ εξαιτίας της αμερικάνικης κατασκευάστριας FORD η οποία με το μοντέλο T θα το κάνει προσιτό σε μεγάλη μερίδα ανθρώπων ενώ μερικά χρόνια αργότερα θα ακολουθήσει αυτήν την τάση και η Ευρώπη με πληθώρα κατασκευάστριων εταιριών να παράγουν μαζικά αυτοκίνητα, αυξάνοντας έτσι σημαντικά των αριθμό των διαθέσιμων οχημάτων κατά τα μέσα του αιώνα αυτού.

Στις μέρες μας, τα αυτοκίνητα είναι πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της ζωής μας αφού η πλειοψηφία των ανθρώπων τα χρησιμοποιεί καθημερινά για τις μετακινήσεις της και για το λόγο αυτό η βιομηχανία αυτή παρουσιάζει τεράστια ανάπτυξη. Είναι γνωστό ότι το αυτοκίνητο παρέχει ανεξαρτησία στον χρήστη του ενώ επίσης μειώνει σημαντικά το χρόνο που χρειάζεται κάποιος για να διανύσει την οποιαδήποτε απόσταση.

Η ποικιλία διαθέσιμων μοντέλων στην αγορά έχει κάνει τα αυτοκίνητα προσιτά σχεδόν σε κάθε άνθρωπο και εξαιτίας αυτού το κόστος αγοράς και συντήρησης τους ποικίλει ανάλογα το μοντέλο και τον κατασκευαστή.

Όμως εκτός από τον ιδιοκτήτη, κόστος υπάρχει και από τη μεριά της πολιτείας η οποία είναι υπεύθυνη για την κατασκευή και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων, τη χρήση γης, την κυκλοφοριακή συμφόρηση, την ατμοσφαιρική ρύπανση, την υγειονομική περίθαλψη και την απόσυρση του οχήματος στο τέλος του κύκλου ζωής του.

Τα κόστη αυτά εξισορροπούνται εάν αναλογιστεί κάποιος την αξία και τα οφέλη προς την κοινωνία που παράγει η χρήση τους. Θέσεις εργασίας, φορολογία και ευέλικτη κινητικότητα είναι μόνο ένα μικρό δείγμα.

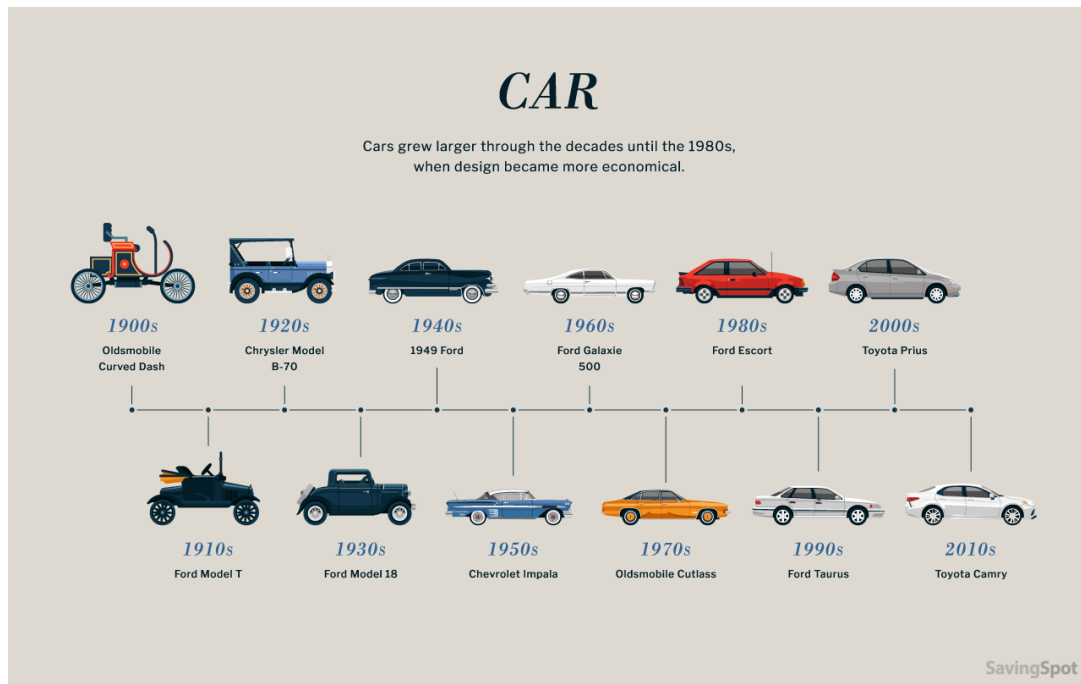
Τα περισσότερα αυτοκίνητα σήμερα χρησιμοποιούν για την κίνηση τους κυρίως ορυκτά καύσιμα όπως η βενζίνη και το πετρέλαιο με την ηλεκτροκίνηση να φαντάζει τον πιθανότερο διάδοχο τους.

Σημαντικά βήματα λαμβάνουν χώρα προς την μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της χρήσης τους.

Τέλος κρίνεται σκόπιμο να αναφέρουμε ότι η χρήση τους παρόλο που θεωρείται σχετικά εύκολη απαιτεί συγκεκριμένη εκπαίδευση και καθοδήγηση καθώς

λανθασμένος χειρισμός τους μπορεί να προκαλέσει σημαντικές υλικές ζημιές στο ίδιο το όχημα ή το περιβάλλον που κινείται αλλά και το πιο σημαντικό να επιφέρει σοβαρούς τραυματισμούς ή ακόμη και απώλεια ζωής. Ήδη από τα πρώτα χρόνια δεν άργησαν να συμβούν τα πρώτα τροχαία δυστυχήματα με θύματα οδηγούς ή πεζούς που ανάγκασαν έτσι τα κράτη να θεσπίσουν συγκεκριμένους νόμους όσον αφορά την ομαλή και ασφαλή κυκλοφορία.

Ένας από αυτούς ήταν και η θέσπιση διπλώματος **Άδειας οδήγησης** για κάθε οδηγό.



1.4 Μοτοσυκλέτα

Η μοτοσυκλέτα είναι ένα όχημα δίτροχο με σχήμα παρόμοιο του ποδηλάτου με τη διαφορά όμως ότι παίρνει κίνηση μέσω ενός κινητήρα εσωτερικής καύσης.

Αν και πολλοί είναι αυτοί που διεκδικούν τον τίτλο του εφευρέτη της μοτοσυκλέτας είναι ο Γκότλιμπ Ντάιμλερ αυτός που επίσημα κατοχύρωσε πρώτος με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας την εφεύρεση αυτή το 1885.



Επρόκειτο ουσιαστικά για ένα όχημα που ξεπερνούσε τη μοναδική αδυναμία που είχε το ποδήλατο και δεν είναι άλλη από την χρήση μυϊκής δύναμης του αναβάτη για την κίνησή του. Η μοτοσυκλέτα λοιπόν κινείτο χάρη στον κινητήρα εσωτερικής καύσης που είχε ενσωματωμένο και επέτρεπε στον χειριστή της να κινείται γρηγορότερα και πιο εύκολα.

Δεν πέρασε πολύς καιρός από την πρώτη κυκλοφορία της και αρκετοί κατασκευαστές παρουσίασαν τις δικές τους προτάσεις και σχέδια δημιουργώντας έτσι μία νέα αγορά που μαζί με αυτή των αυτοκινήτων θα κυριαρχούσε τα επόμενα χρόνια –και μέχρι σήμερα– στον τομέα των μετακινήσεων.

Η μοτοσυκλέτα αν και είχε περιορισμένο χώρο επιβατών και αποσκευών προσέφερε ευελιξία και ταχύτητα στις μετακινήσεις ενώ αρκετοί μιλούν για την αίσθηση ελευθερίας που προσφέρει η οδήγηση της.

Στις μέρες μας υπάρχουν πλέον όλων των ειδών μοτοσυκλέτες που εξυπηρετούν κάθε ανάγκη. Μοτοποδήλατα ή μικρού κυβισμού μηχανές που είναι αποκλειστικά για πολύ κοντινές μετακινήσεις, μηχανές μεγάλου κυβισμού με σπορ ή πιο άνετη θέση οδήγησης ανάλογα με την επιθυμία του αγοραστή ενώ και σκούτερ ή αλλιώς αυτόματες μηχανές όλων των κατηγοριών που προσφέρουν ευκολότερο χειρισμό και πιο άνετη μετακίνηση.

Η οδήγησή τους στη χώρα μας όπως και σχεδόν σε όλα τα κράτη απαιτεί ειδικό δίπλωμα το οποίο χωρίζεται σε υποκατηγορίες ανάλογα το μέγεθος της μοτοσυκλέτας και εκδίδεται ύστερα από επιτυχείς εξετάσεις από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

Η εκπαίδευση του υποψήφιου αναβάτη στη χώρα μας γίνεται στις σχολές οδηγών.

2. Επιμερισμός κόστους Άδειας αυτοκινήτου

2.1 Δίπλωμα Οδήγησης

Η οδήγηση ενός οχήματος προϋποθέτει την απόκτηση διπλώματος από τους οδηγούς ως αποδεικτικό ικανότητας χειρισμού του αυτοκινήτου καθώς και γνώσης του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται ότι ο οδηγός είναι ικανός να χειριστεί με ασφάλεια το όχημά του ενώ επίσης γνωρίζει τους κανονισμούς που διέπουν την οδική κυκλοφορία. Σε ολόκληρο τον κόσμο το δίπλωμα είναι υποχρεωτικό για την οδήγηση αυτοκινήτου αλλά η διαδικασία απόκτησής του διαφέρει από χώρα σε χώρα.

Για την έκδοση του **διπλώματος** αυτού στην Ελλάδα ο υποψήφιος οδηγός θα πρέπει να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του.

Η έκδοση του διπλώματος γίνεται μέσω των **σχολών οδήγησης**. Σε αυτές ο υποψήφιος οδηγός θα εκπαιδευτεί κατάλληλα (θεωρητικά και πρακτικά) έτσι ώστε να αποκτήσει τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις και να καταστεί δυνατή η παρουσία του στις **εξετάσεις οδήγησης** που διενεργούνται από τις υπηρεσίες Μεταφορών και Επικοινωνιών –μηχανολογικά- κάθε περιοχής της χώρας μας.



Για να ξεκινήσει η διαδικασία αυτή ο υποψήφιος οδηγός θα πρέπει να εκδώσει το δελτίο εκπαίδευσης και εξέτασης (ΔΕΕ) του, το οποίο χορηγείται από το μηχανολογικό της περιοχής του. Η σχολή οδηγών είναι εκείνη που καταθέτει τα

απαραίτητα δικαιολογητικά (υπεύθυνες δηλώσεις και φωτοαντίγραφα εντύπων του υποψηφίου οδηγού) καθώς και πληρωμένα τα παράβολα που ορίζει ο νόμος ώστε ο υποψήφιος οδηγός να αποκτήσει το δελτίο αυτό.

Στη συνέχεια ο υποψήφιος οδηγός οφείλει να παρακολουθήσει στο **ΚΕ.Θ.Ε.Υ.Ο** (κέντρο θεωρητικής εκπαίδευσης υποψηφίων οδηγών) της σχολής οδηγών, 21 διδακτικές ώρες θεωρίας (21 δηλαδή 45λεπτα) κατά τις οποίες θα εκπαιδευτεί σε θεωρητικά θέματα που αφορούν τη χρήση και λειτουργία του αυτοκινήτου ενώ ταυτόχρονα θα αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η συμμετοχή του στις θεωρητικές εξετάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ).

Αφού ολοκληρώσει τη θεωρητική εκπαίδευση τότε και μόνο δύναται να εξεταστεί.

Με την ολοκλήρωση των θεωρητικών μαθημάτων (και όχι την επιτυχή εξέταση) μπορεί να ξεκινήσει την πρακτική εκπαίδευση στη σχολή οδήγησης. Η

εκπαίδευση αυτή διαρκεί 25 διδακτικές ώρες (δηλαδή 25 45λεπτα) σε εκπαιδευτικό αυτοκίνητο κατά τη διάρκεια της οποίας ο υποψήφιος οδηγός αποκτά την άνεση του χειρισμού του αυτοκινήτου, γνώση για την εφαρμογή του κώδικα οδικής κυκλοφορίας και για την οικονομική οδήγηση καθώς και τη διαδικασία στάθμευσης πάρκινγκ έτσι ώστε να είναι σε θέση να χειρίζεται με ασφάλεια το όχημα και φυσικά να επιτύχει στις πρακτικές εξετάσεις οδήγησης

Αφού ολοκληρώσει και τα πρακτικά μαθήματα σε συνδυασμό με την επιτυχία του εξέταση στην θεωρητική εξέταση του ΚΟΚ και αν ο εκπαιδευτής οδήγησης κρίνει ότι ο υποψήφιος οδηγός είναι άρτια καταρτισμένος τότε συμμετέχει στις πρακτικές εξετάσεις οδήγησης. Εάν επιτύχει σε αυτές ο υποψήφιος οδηγός αποκτά την άδεια οδήγησής του.

Αυτή είναι η διαδικασία που ακολουθείται για τη χορήγηση αδειών οδήγησης αυτοκινήτου (Β' Ερασιτεχνικό) στη χώρα μας.

Το συνολικό κόστος της διαδικασίας αυτής διαφέρει από περιοχή σε περιοχή ανά την επικράτεια αλλά θα μπορούσαμε να πούμε ότι κυμαίνεται μεταξύ των 500 και 700 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ διαφέροντας από περιοχή σε περιοχή ανά την επικράτεια.

Το κόστος αυτό επιβαρύνει τον υποψήφιο οδηγό και περιλαμβάνει την εξόφληση των παράβολων προς το κράτος (128€) όπως ορίζει ο νόμος καθώς και την πληρωμή του εκπαιδευτή και της σχολής οδήγησης.



2.2 Κατηγορίες εξόδων

Σύμφωνα με τα παραπάνω δεδομένα πάμε να δούμε λοιπόν ποιες είναι οι βασικές κατηγορίες εξόδων μίας σχολής οδήγησης και πώς αυτές εμπεριέχουν ειδικά έξοδα ανά κατηγορία τα οποία στο τέλος θα διαμορφώσουν την τελική μας ανάλυση.

Στα παρακάτω δεδομένα παρουσιάζεται το σύνολο των εξόδων μιας σχολής οδήγησης όπως αυτά προκύπτουν από την λειτουργία της.

Στο μοντέλο που εξετάζουμε η σχολή διαθέτει **ένα** εκπαιδευτή - ιδιοκτήτη και **ένα** υπάλληλο για γραμματειακή υποστήριξη, με **ένα** όχημα κατηγορίας "B ερασιτεχνικό" (δηλαδή IX αυτοκίνητο) για την εκπαίδευση υποψηφίων οδηγών αυτοκινήτου.

(*οχήματα για την εκπαίδευση διπλωμάτων κατηγοριών μηχανών, φορτηγών και λεωφορείων δεν λαμβάνονται υπόψιν στην παρούσα φάση)

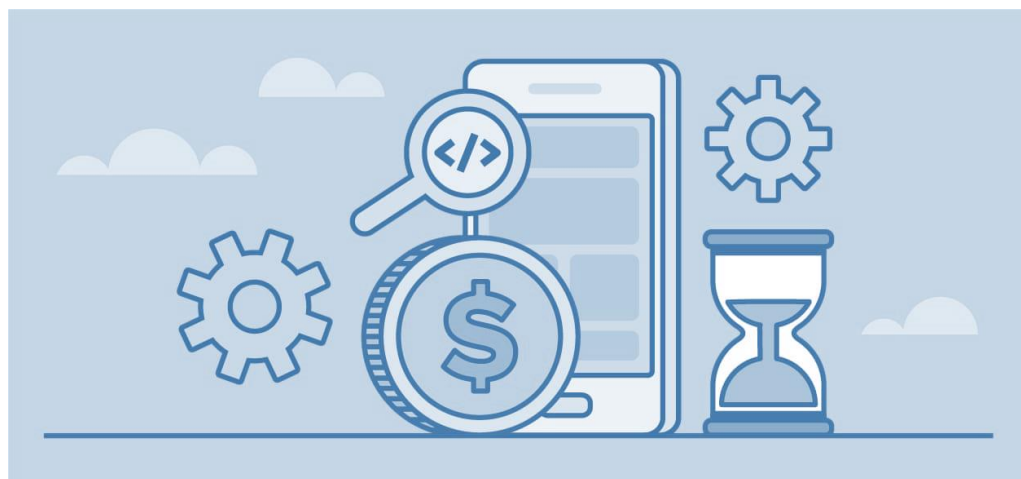
➤ Τα έξοδα έχουν χωριστεί σε 5 βασικές κατηγορίες:

Κάθε κατηγορία έχει **εφάπαξ** και **τακτικά** έξοδα. Ως εφάπαξ θα θεωρήσουμε τα έξοδα που δεν επαναλαμβάνονται ανά μήνα-έτος αλλά για μεγαλύτερη διάρκεια, ενώ ως τακτικά θα θεωρήσουμε τα έξοδα ανά έτος ή μήνα.

1. Στα **έξοδα κτηριακών εγκαταστάσεων** θα αναλύσουμε ό,τι σχετίζεται με τα έξοδα γραφείου και τη συντήρησή του. Έχουμε λοιπόν το ενοίκιο (όπου δεν υπάρχει ιδιοκτησία) που είναι και από τα βασικότερα έξοδα κάθε επιχείρησης συνοδευόμενο από τους λογαριασμούς ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΝΕΡΟΥ και ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ. Σε αυτή την κατηγορία για να έχουμε εφάπαξ έξοδο η προϋπόθεση είναι να μην υπάρχει ενοίκιο αλλά αγορά του καταστήματος, έξοδο το οποίο επιβαρύνει τον ιδιοκτήτη και θα μετρήσουμε διαχρονικά την αξία του σαν ετήσιο έξοδο
2. Στα **έξοδα οχημάτων** έχουμε το κόστος των καυσίμων, την ασφάλεια του οχήματος τα τέλη κυκλοφορίας, το ΚΤΕΟ καθώς επίσης τυχόν επισκευές που προκύπτουν μαζί με τη συντήρησή του (Σέρβις). Και σε αυτή την κατηγορία το εφάπαξ έξοδο είναι η αγορά του οχήματος (συμπεριλαμβανομένου της μετατροπής του σε εκπαιδευτικό) αγορά που όμως αυτή τη φορά δεν γίνεται μια φορά μόνο κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής της επιχείρησης αλλά επαναλαμβάνεται ανά 12 περίπου έτη

3. Στα **έξοδα εξοπλισμού γραφείου**: Αυτή τη φορά τα εφάπαξ έξοδα είναι αυτά που κυριαρχούν αφού έχουμε την αγορά τεχνολογικού εξοπλισμού (Η/Υ, τηλέφωνα - κινητά, σταθερά-, εκτυπωτές τηλεοράσεις, ταμειακή μηχανή, προτζέκτορες, κάμερες ασφαλείας κ.α)
Αγορά επίπλων (γραφεία, βιβλιοθήκες, καναπές, πολυθρόνα, πίνακες, ράφια)
Διαμόρφωση εξωτερικού χώρου.
Στα τακτικά έξοδα συναντάμε το κόστος της Γραφικής ύλης (μελάνια, χαρτικά, αναλώσιμα)
4. Στα **έξοδα υπαλλήλων** όπως είναι φυσικό υπάρχουν μόνο τα τακτικά έξοδα της μισθοδοσίας και των ασφαλιστικών εισφορών του εργοδότη (ΕΦΚΑ) όπου αφορούν το μισθό του υπαλλήλου, του ιδιοκτήτη καθώς και τις εισφορές τους
5. Τέλος στα **λοιπά έξοδα** έχουμε τα έξοδα για το λογιστή, την διαφήμιση και τις καθημερινές μικροδαπάνες της σχολής (ψιλικά, καφέδες κλπ) τα οποία ανήκουν όλα στα τακτικά έξοδα μας.

Σημ: Οι παραπάνω κατηγορίες αποτελούν το σύνολο των εξόδων μιας επιχείρησης πλην του ΦΠΑ, που στην τρέχουσα στιγμή είναι 24%, γιατί δεν είναι κόστος της επιχείρησης, αλλά μία υποχρέωσή της. Ο επιχειρηματίας στο ΦΠΑ που λαμβάνει από τον πελάτη του είναι απλά ο διαμεσολαβητής, επομένως δεν υπολογίζεται στο κόστος του. Αντίθετα, το ΦΠΑ των καυσίμων και των άλλων εξόδων του εκεί οι τιμές είναι με ΦΠΑ γιατί στη περίπτωση αυτή η επιχείρηση είναι ο πελάτης.



2.2.1 Έξοδα κτηριακών εγκαταστάσεων

Στην κατηγορία αυτή θα αναφερθούμε σε όλα τα έξοδα που σχετίζονται με τη **στέγαση** της σχολής οδηγών καθώς επίσης και με τον εξοπλισμό που απαιτείται για την λειτουργία της.

Αυτά τα κόστη δεν είναι άλλα από το κόστος αγοράς ή ενοικίου του γραφείου της σχολής (εφάπαξ ή μηνιαίο), το κόστος συντήρησης του χώρου όπως τυχόν ανακαινίσεις ή επισκευές κατά τη διάρκεια των χρόνων και φυσικά τα λειτουργικά έξοδα που έχουν να κάνουν με τους λογαριασμούς του γραφείου.

- Ξεκινώντας από τα πιο βασικά και σημαντικά έξοδα έχουμε το **Ενοίκιο ή το κόστος αγοράς του γραφείου**. Σύμφωνα με την έρευνα μας το μέσο ενοίκιο για ένα γραφείο που στεγάζει μία σχολή οδηγών κυμαίνεται ανάμεσα στα **400 με 500** ευρώ μηνιαίως και μεταβάλλεται ανάλογα με το πόσο μεγάλη είναι μία σχολή , σε ποιο σημείο βρίσκεται (κεντρικές τοποθεσίες έχουν πάντοτε υψηλότερα ενοίκια), σε ποια πόλη βρίσκεται και φυσικά σε τι κατάσταση είναι.

Σε περίπτωση τώρα που δεν υπάρχει ενοίκιο αλλά αγορά του γραφείου εκεί τα ποσά διαφέρουν και ποικίλουν διότι αστάθμητοι παράγοντες επηρεάζουν σημαντικά την τιμή πώλησης ενός ακινήτου, με βάση όμως τις απαντήσεις που πήραμε από το ερωτηματολόγιο, οδηγηθήκαμε στο συμπέρασμα πως η αγορά ενός τέτοιου ακινήτου ανέρχεται στις **80.000 με 100.000** ευρώ ,ποσό εφάπαξ που επενδύεται στην ίδρυση της σχολής και αρκετές φορές αποκτάται με τη μορφή δανείου από τον ιδρυτή της σχολής.

Η δεύτερη περίπτωση συναντάται σπανιότερα διότι απαιτείται ένα αρκετά μεγάλο κεφάλαιο κατά την ίδρυση της επιχείρησης και ενώ σε βάθος χρόνου ουσιαστικά θα μπορούσε να αποσβεστεί, εξαιτίας του μεγάλου ρίσκου και της αργής απόσβεσης δεν προτιμάται. Για το λόγο αυτό θα θεωρήσουμε ότι όλες οι σχολές οδηγών έχουν **έξοδα ενοικίου τα οποία ανέρχονται στα 450 ευρώ/μήνα** συμπεριλαμβάνοντας έτσι και αυτές που έχουν ιδιόκτητες εγκαταστάσεις και πρακτικά τα χρήματα αυτά τα δίνουν για την αποπληρωμή του δανείου (ή τα έχουν δώσει σαν αρχικό κεφάλαιο) αλλά και για άλλα έξοδα που επιβαρύνονται εξαιτίας της ιδιοκτησίας ,όπως για παράδειγμα ο ΕΝΦΙΑ.

- Άλλα έξοδα που σχετίζονται με τη στέγαση πέραν του ενοικίου είναι φυσικά οι **λογαριασμοί των**



κτηριακών εγκαταστάσεων της σχολής που δεν είναι άλλοι από αυτούς του ρεύματος, του νερού του πετρελαίου κλπ. Παρακάτω θα δούμε αναλυτικά σύμφωνα με την έρευνα μας και τις απαντήσεις που μας δόθηκαν σε ποια ποσά κυμαίνονται τα έξοδα αυτά

- Για λογαριασμό **Ρεύματος** το μέσο κόστος είναι στα **100** ευρώ ανά μήνα
- Για λογαριασμό **Νερού** το μέσο κόστος είναι στα **20** ευρώ ανά μήνα
- Έξοδα **Θέρμανσης** ανέρχονται περίπου στα 400 ευρώ ετησίως δηλαδή αναλογικά σχεδόν **30** ευρώ ανά μήνα



*****Στην κατηγορία αυτή λοιπόν έχουμε συνολικά έξοδα της τάξης των 600 ευρώ ανά μήνα επομένως 7200ευρώ ετησίως**

2.2.2 Έξοδα οχημάτων

Η κατηγορία αυτή αναφέρεται στα έξοδα που έχει μία σχολή οδηγών για την απόκτηση και συντήρηση των οχημάτων της. Σε αυτή την κατηγορία υπάρχουν έξοδα πάγια αλλά και εφάπαξ. Στα πάγια έξοδα περιλαμβάνονται τα έξοδα συντήρησης και χρήσης του οχήματος δηλαδή τα σέρβις, τυχόν επισκευές που προκύπτουν κατά τη χρήση του οχήματος, τα έξοδα κυκλοφορίας του (τέλη, ασφάλειες, ΚΤΕΟ κλπ) και φυσικά τα έξοδα καυσίμων (βενζίνης, πετρελαίου κλπ) που απαιτούνται κατά την καθημερινή χρήση του. Σε αυτό το σημείο είναι σκόπιμο να αναφέρουμε ότι στην έρευνα μας θεωρούμε ότι η σχολή οδηγών έχει μόνο ένα αυτοκίνητο και κανένα άλλο όχημα αφού το αμάξι είναι αυτό που εμπλέκεται στην εκπαίδευση για την απόκτηση άδειας κατηγορίας Β'ερασιτεχνικό.



- Αρχικά γνωρίζουμε ότι για την **απόκτηση ενός εκπαιδευτικού οχήματος απαιτείται ένα ποσό της τάξης των 15.000 ευρώ** όσον αφορά την απόκτηση καινούριου αυτοκινήτου μικρομεσαίας κατηγορίας που ταιριάζει στα πρότυπα που επιβάλλει η νομοθεσία (4θυρο, με ειδικά διαμορφωμένα πεντάλ στη θέση του συνοδηγού για πλήρη έλεγχο σε περίπτωση ανάγκης από τον εκπαιδευτή κ.α). Ο μέσος κύκλος ζωής του αυτοκινήτου στην υπηρεσία της σχολής οδήγησης είναι περίπου 8 με 10 χρόνια και για το λόγο αυτό προτιμάται η αγορά καινούριου έτσι ώστε να υπάρχει σε ισχύ σχετική εγγύηση και να υπάρξουν τα λιγότερα δυνατά έξοδα συντήρησης που θα επιβαρύνουν τη σχολή στον κύκλο αυτό. Το αυτοκίνητο στο τέλος του κύκλου ζωής του υπολογίζεται πώς μπορεί να μεταπωληθεί σε τιμή που αντιστοιχεί στο 20% της αρχικής του αξίας. Ποσό της τάξης των 3000€ περίπου. Επομένως το κόστος αγοράς θα καταμεριστεί σε **1200 ευρώ ανά έτος** για την ευκολότερη επεξεργασία των δεδομένων μας.

Η απλούστευση αυτή γίνεται διότι το εκπαιδευτικό όχημα είναι προαπαιτούμενο για τη λειτουργία μίας σχολής οδήγησης. Επομένως δεν μπορεί να θεωρηθεί σαν επένδυση και αντιστοίχως να εξεταστεί σαν τέτοια υπολογίζοντας την ετήσια αξία του. Παρόλα αυτά εάν θέλαμε να υπολογίσουμε την απόδοση που θα μας έδινε το κεφάλαιο για την αγορά του οχήματος δεν έχουμε παρά να υπολογίσουμε τον ανατοκισμό του σε βάθος 10ετίας σύμφωνα με τα σημερινά επιτόκια (0,06%). Το ποσό αυτό φυσικά είναι αμελητέο (72€ σε 10 χρόνια) για τους υπολογισμούς μας και για το λόγο αυτό δεν το λαμβάνουμε υπόψιν μας. Αυτό που θα μπορούσε να μελετήσει κάποιος είναι το έμμεσο κέρδος που θα αποκτούσε μία σχολή σε ενδεχόμενη αγορά ενός πιο εξελιγμένου αυτοκινήτου αυξάνοντας το κόστος αγοράς, ταυτόχρονα όμως και την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης. Στη μελέτη μας αυτή όμως δεν θα ασχοληθούμε με κάτι τέτοιο.

Με την απόκτηση του οχήματος η σχολή οδηγών επιβαρύνεται αυτομάτως και με τα έξοδα λειτουργίας και συντήρησης του:

- Αρχικά έχουμε το **κόστος των Τελών Κυκλοφορίας** που είναι ετήσιο και κυμαίνεται στα **135€ - 245€** για μικρομεσαίας κατηγορίας οχήματα όπως είναι τα εκπαιδευτικά και εξαρτάται από τον κυβισμό του ή αν μιλάμε για πιο καινούρια αυτοκίνητα από τις εκπομπές ρύπων.
- Υπάρχει το **κόστος ασφάλισης** το οποίο είναι λίγο πιο ακριβό σε σχέση με ένα συμβατικό ΙΧ και αυτό διότι είναι πιθανότερο ένα εκπαιδευτικό όχημα να εμπλακεί σε κάποιο ατύχημα αφού κινείται στους δρόμους με μεγαλύτερη συχνότητα. Το κόστος αυτό εκτιμάται στα 150 με 200 ευρώ το εξάμηνο και συνολικά στα **300-400€** το έτος
- Επίσης τα εκπαιδευτικά οχήματα είναι υποχρεωμένα από το νόμο να περνάνε κάθε χρόνο από τεχνικό έλεγχο , το λεγόμενο **ΚΤΕΟ**, κόστος που αντιστοιχεί σε **50€** ανά έτος
- Στα **κόστη συντήρησης** θα συνεχίσουμε με τα έξοδα συντήρησης και επισκευής του οχήματος τα οποία αν και δεν μπορούν να υπολογιστούν με ακρίβεια θα προσπαθήσουμε να τα προσεγγίσουμε με βάση τα όσα μας απάντησαν οι ίδιες οι σχολές οδηγών και με βάση τη δική μας αναζήτηση πάνω σε αυτά. Έτσι εκτιμάται ότι για τα έξοδα αυτά μία σχολή οδήγησης θα χρειαστεί ένα ποσό της τάξης των **600€ ετησίως**. Δαπάνες οι οποίες δεν εμφανίζονται με συγκεκριμένη συχνότητα και φυσικά κατανέμονται ανομοιόμορφα αφού η κάθε επισκευή ή διαδικασία συντήρησης ποικίλλει. Για παράδειγμα το ετήσιο κόστος σέρβις ενός οχήματος είναι περίπου 150€, όμως η αλλαγή των ελαστικών –που δεν γίνεται φυσικά σε ετήσια βάση- μπορεί να στοιχίσει μέχρι και 350€. Υπάρχουν δηλαδή εργασίες συντήρησης που απαιτούν μεγάλα ποσά αλλά ευτυχώς έχουν μικρότερη συχνότητα εμφάνισης.
- Τέλος το μεγαλύτερο και πιο σημαντικό κόστος για μία σχολή οδήγησης που αφορά τα οχήματα της δεν είναι άλλο από το κόστος καυσίμων- είτε βενζίνης είτε πετρελαίου. Το κόστος αυτό αν και εξαρτάται από την τιμή των καυσίμων που είναι από τη φύση της μεταβλητή-καθημερινά διαμορφώνεται και ποικίλλει από πρατήριο σε πρατήριο- θα μπορούσαμε να πούμε ότι είμαστε αρκετά κοντά στο να το υπολογίσουμε με ρεαλιστικά στοιχεία και σχετική ακρίβεια το εύρος που μπορεί να κυμανθεί. Αυτό συμβαίνει γνωρίζοντας αρχικά πως ένας εκπαιδευτής έχει κατά μέσο όρο 100 μαθητές ανά έτος. Ο κάθε μαθητής χρειάζεται να κάνει 25 πρακτικά μαθήματα κατά τα οποία η μέση απόσταση που θα διανύσει είναι περίπου 12 με 15 χιλιόμετρα.

Αναλύοντας το Κόστος Χρήσης ενός Αυτοκινήτου

Υπάρχουν πολλοί παράγοντες που επηρεάζουν το συνολικό κόστος χρήσης (TCO) ενός αυτοκινήτου, οι οποίοι αλληλοεπηρεάζονται. Μπορείτε να μειώσετε το συνολικό κόστος χρήσης σας, επιλέγοντας αυτοκίνητα με υψηλότερη αξία μεταπώλησης και χαμηλότερο κόστος καυσίμων και συντήρησης. Μέσω της ανάλυσης των παραγόντων που ακολουθούν προκύπτουν ευκαιρίες για εξοικονόμηση κόστους!

Συντήρηση & Επισκευή Τα κόστη αυτά παρότι αποτελούν το 7-9% του TCO κι έχουν σημαντική επίδραση σε αυτό. Δημιουργήστε προκαταβολικά ένα πλάνο συντήρησης για να αποφύγετε ακριβές επισκευές στο μέλλον!

Καύσιμα Το κόστος καυσίμων μπορεί να αποτελέσει το 32-44% του συνολικού κόστους χρήσης ενός αυτοκινήτου. Μειώστε το χρησιμοποιώντας αυτοκίνητα μικρότερου κυβισμού, με χαμηλή κατανάλωση και σωστή επιλογή καυσίμου.

Ατυχήματα Τα κόστη αυτά μπορούν να αποτελέσουν το 6-8% του συνολικού κόστους ενός αυτοκινήτου. Μπορείτε να τα μειώσετε μέσω συστηματικής συντήρησης κι εκπαίδευσης των οδηγών σας για ασφαλέστερη οδήγηση.

Μείωση Αξίας Το κόστος που οφείλεται στη μείωση της αξίας ενός αυτοκινήτου αποτελεί το 28-38% του TCO. Για να μειώσετε το TCO, αξιολογήστε τον στόλο σας, ώστε να είστε σίγουροι πως χρησιμοποιείτε το σωστό αυτοκίνητο για κάθε εργασία και πως αλλάζετε τα αυτοκίνητα σας στο σωστό χρόνο.

Αμοιβές, Φόροι & Επτόκια Σε συνδυασμό αποτελούν το 4-6% του TCO. Το ποσοστό είναι σχετικά χαμηλό αλλά δίνει δυνατότητες μείωσης κόστους.

Ασφάλιση Το κόστος της αποτελεί το 8-10% του συνολικού κόστους. Είναι σημαντικό κομμάτι του TCO.

Υπενθυμίζεται ότι κάθε πρακτικό μάθημα διαρκεί 45 λεπτά και συνήθως διεξάγεται εντός πόλης. Επομένως ένα εκπαιδευτικό όχημα θα διανύσει εντός ενός έτους απόσταση περίπου ίση με 35 έως 40 χιλιάδες χιλιομέτρων. Με μέση κατανάλωση λοιπόν ενός μικρομεσαίου αυτοκινήτου για κίνηση εντός πόλης τα 6.5 λίτρα ανά χιλιόμετρο και κόστος καυσίμου 1,6€ το λίτρο μπορούμε να εκτιμήσουμε ότι **τα ετήσια έξοδα καυσίμων ανέρχονται στα 3600€ για ένα εκπαιδευτικό αυτοκίνητο**

*****Συμπερασματικά τα συνολικά έξοδα της κατηγορίας αυτής ανέρχονται στα 5990€ ετησίως**

2.2.3 Έξοδα εξοπλισμού γραφείου

Στην κατηγορία αυτή εντοπίζουμε τα κόστη που χρειάζεται μία σχολή οδηγών για να εξοπλίσει και να διαμορφώσει το χώρο που στεγάζεται καθώς επίσης και να προμηθευτεί τον απαραίτητο εξοπλισμό που απαιτεί η διαδικασία εκπαίδευσης των υποψηφίων οδηγών, συσκευές όπως Η/Υ, προτζέκτορες, τηλεοράσεις. Επίσης θα βρούμε το κόστος επίπλωσης και συνολικής διαμόρφωσης του χώρου του γραφείου τόσο εσωτερικά (επίπλωση γραφεία κλπ) όσο και εξωτερικά (κόστος επιγραφών, βιτρίνας κλπ). Για το τέλος έχουμε τα μηνιαία έξοδα που αφορούν το κόστος της γραφικής ύλης που δαπανά η σχολή οδήγησης κατά την παροχή των υπηρεσιών της και που αναλυτικά παρουσιάζονται παρακάτω:

- **Επίπλωση γραφείου και διαμόρφωση διακόσμησης:**
Γραφεία, καρέκλες, καναπέδες, πολυθρόνες, βιβλιοθήκες, φωτιστικά, διακοσμητικά χώρου(π.χ πίνακες) και διακριτικά της σχολής (πινακίδες λογότυπα) υπολογίζονται περίπου στις **3000€**. Η τιμή αυτή είναι ενδεικτική και φυσικά σε διαφορετικές περιπτώσεις μπορεί να πάρει υψηλότερες αλλά και χαμηλότερες τιμές. Θεωρούμε όμως ότι είναι μία μέση λογική τιμή. Εφάπαξ έξοδα τα οποία ίσως επαναληφθούν σε ενδεχόμενη ανακαίνιση του γραφείου. Αν αυτή συμβεί θα έχει τουλάχιστον βάθος 10ετίας. Επομένως έχουμε ένα ποσό της τάξης των **300€/έτος** σχεδόν για τα κόστη αυτά
- **Αγορά ηλεκτρονικών συσκευών** που αφορούν την εκπαίδευση των μαθητών και την λειτουργία της γραμματείας. Συσκευές όπως Η/Υ , τηλεοράσεις, τηλέφωνα ,πρωτόκολλοι και τάμπλετ είναι τα κύρια αντικείμενα της μελέτης. Μία σχολή οδηγών διαθέτει το λιγότερο από 4 υπολογιστές και μία τηλεόραση ,και φυσικά εκτυπωτή ,ταμειακή μηχανή και πιθανώς συστήματα καταγραφής(κάμερες) σε ενδεχόμενη ύπαρξη συστήματος ασφαλείας του χώρου (συναγερμό). Με βάση το ερωτηματολόγιό μας και μία αναζήτηση στην αγορά υπολογίσαμε το ποσό αυτό στα 2500€ ποσό που δαπανάται από την επιχείρηση με συχνότητα 5ετίας καθώς κρίνεται απαραίτητος ο εκσυγχρονισμός της για να καθίσταται ανταγωνιστική στην αγορά. Δηλαδή έχουμε ένα ποσό της τάξης των **500€ ετησίως**.
- **Η Αγορά ηλεκτρικών συσκευών** για το γραφείο της σχολής όπως κλιματιστικό A/C, ψυγείο, θερμαινόμενα σώματα είναι η τελευταία υποκατηγορία στην ενότητα αυτή και φυσικά θα θεωρηθεί σαν πάγια έξοδα τα οποία δαπανώνται μία και μόνο φορά. Το ύψος τους κοστολογείται στα 1000€. Εκτιμάται ότι οι συσκευές αυτές έχουν διάρκεια ζωής τα 10 έτη άρα χρήζουν αντικατάστασης ανά τα διαστήματα εκείνα. Δηλαδή κόστος περίπου **100€/έτος** για την επιχείρηση
- Τέλος η **μηνιαία δαπάνη για την γραφική ύλη** (χαρτικά, μελάνια, φάκελοι, αναλώσιμα) **καθώς και για τα βιβλία του ΚΟΚ που παρέχονται στους μαθητές** ,υπολογίζεται στα 50€ (**600€/έτος**) ποσό που διατίθεται από τη σχολή για την ομαλή λειτουργία της γραμματειακής υποστήριξης.

*****Οι συνολικές ετήσιες δαπάνες της κατηγορίας αυτής λοιπόν είναι 1500€**

2.2.4 Έξοδα προσωπικού

Μία από τις σημαντικότερες κατηγορίες εξόδων κάθε επιχείρησης είναι αυτή της μισθοδοσίας.

- **Το κόστος πληρωμής και ασφάλισης των εργαζομένων** σε αυτή είναι ένα από τα μεγαλύτερα και πιο δαπανηρά σκέλη του προϋπολογισμού της.

Εκεί κάθε επιχείρηση καλείται να καλύψει το ύψος των μισθών των υπαλλήλων της, το κόστος ασφάλισης τους, καθώς και διάφορες άλλες υποχρεώσεις. Έτσι λοιπόν και μία σχολή οδηγών πρέπει να καλύψει το κόστος πληρωμής τουλάχιστον 2 υπαλλήλων. Ο ένας εκ των δύο είναι φυσικά ο εκπαιδευτής οδηγών (δάσκαλος οδήγησης) στον οποίο ανήκει και η σχολή οδήγησης. Το δεύτερο άτομο που απαιτεί η λειτουργία της είναι ο υπάλληλος γραφείου. Η αρμοδιότητες του οποίου είναι η οργάνωση και η ομαλή λειτουργία της σχολής οδηγών. Στην έρευνα μας θα θεωρήσουμε πως κάθε σχολή έχει μονάχα αυτούς τους δύο εργαζόμενους καθώς αυτό είναι και το πιο σύνηθες είδος σχολών οδήγησης στην Ελλάδα, χωρίς φυσικά αυτό να αποκλείει την ύπαρξη επιχειρήσεων που απασχολούν περισσότερα από δύο άτομα. Σε κάθε περίπτωση όμως ο ιδιοκτήτης είναι και ο εκπαιδευτής.

Ας δούμε τώρα στο μοντέλο της σχολής οδηγών που εξετάζουμε όπου αυτή περιλαμβάνει δύο εργαζόμενους άρα και δύο κόστη μισθοδοσίας. Το σχετικά εύκολα υπολογίσιμο κόστος είναι του



υπαλλήλου του γραφείου, και αυτό διότι σύμφωνα με την έρευνα μας και το ερωτηματολόγιο μας μία μέση τιμή αμοιβής αυτής της θέσης αυτής στην Ελλάδα κυμαίνεται στα 750€ μηνιαίως. Η αμοιβή αυτή όμως αποτελεί μόνο τα καθαρά έσοδα του υπαλλήλου. Σε αυτά πρέπει να προστεθούν οι ασφαλιστικές εισφορές εργαζομένου (15,75% επί του μικτού μισθού) και εργοδότη (24,81%) που οφείλει καταβάλλει η επιχείρηση καθώς επίσης και τα δώρα-επιδόματα του εργαζομένου.

Παρακάτω παρουσιάζεται ένας πίνακας για τον υπολογισμό του συνολικού εργοδοτικού κόστους σε ένα παράδειγμα εργαζομένου χωρίς έξτρα επιδόματα και παροχές, ούτε προϋπηρεσία έτσι ώστε να συμβαδίζει με την παραδοχή μας για τον καθαρό μισθό των 750€ μηνιαίως. Παρατηρούμε λοιπόν ότι το συνολικό κόστος για την μισθοδοσία ενός εργαζόμενου **ανέρχεται συνολικά στα 15460€ περίπου ανά έτος.**

Εισφορές Ανά Μήνα

Μικτές Εισφορές:	1,123 €
Καθαρός Μισθός Εργαζομένου:	751.76 €
Εισφορές Εργαζομένου:	140.14 €
Εισφορές Εργοδότη:	231.1 €
Φόρος:	12.25 €
Συνολικό Κόστος Εργοδότη:	1,135.26 €

Εισφορές Ανά Έτος

Μισθοί Εργαζομένου:	13,476 €
Δώρα και Επιδόματα Εργαζομένου:	1,985.51 €
Καθαρά Εργαζομένου:	909.41 €
Εισφορές Εργαζομένου:	279.62 €
Εισφορές Εργοδότη:	461.11 €
Φόρος:	335.37 €
Συνολικό Κόστος Εργοδότη:	15,461.51 €

Πέραν του εργαζόμενου αυτού όμως υπάρχει και η **αμοιβή του εκπαιδευτή οδηγών**. Αν και στο μοντέλο που εξετάζουμε ο εκπαιδευτής είναι ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης αυτό δεν σημαίνει ότι δεν υφίσταται και για εκείνον μια αμοιβή, την οποία ενδεχομένως εάν δεν λειτουργούσε ιδιόκτητη σχολή θα μπορούσε κάλλιστα να διεκδικήσει σε κάποια άλλη σχολή όντας υπάλληλος. Η αμοιβή αυτή φυσικά είναι μεγαλύτερη από εκείνη του υπάλληλου γραφείου και σύμφωνα με την έρευνα μας κυμαίνεται περίπου στα 1000 ευρώ / μήνα. Μαζί με τις ασφαλιστικές και εργοδοτικές εισφορές το κόστος αυτό ξεπερνά τις 21,000€ ετησίως όπως μπορούμε να δούμε και στον παρακάτω πίνακα

Εισφορές Ανά Μήνα

Μικτές Εισφορές:	1,535.31 €
Καθαρός Μισθός Εργαζομένου:	1,005.03 €
Εισφορές Εργαζομένου:	200.18 €
Εισφορές Εργοδότη:	330.1 €
Φόρος:	86.26 €
Συνολικό Κόστος Εργοδότη:	1,621.56 €

Εισφορές Ανά Έτος

Μισθοί Εργαζομένου:	18,423.72 €
Δώρα και Επιδόματα Εργαζομένου:	2,930.99 €
Καθαρά Εργαζομένου:	1,292.95 €
Εισφορές Εργαζομένου:	412.78 €
Εισφορές Εργοδότη:	680.68 €
Φόρος:	544.57 €
Συνολικό Κόστος Εργοδότη:	21,354.71 €

- Τελευταία αλλά εξίσου σημαντική είναι η **αμοιβή του ιδιοκτήτη**. Μπορεί στην μελέτη μας αυτός να είναι ο εκπαιδευτής, όμως η ενασχόληση του και η ίδρυση μίας επιχείρησης όπως η σχολή οδηγών θα έχει νόημα μόνο εάν μέσο αυτής κερδίζει ένα επιπλέον εισόδημα. Μην ξεχνάμε πως η σύσταση και η λειτουργία της εκτός από το κεφάλαιο που απαιτεί, εγκυμονεί αρκετούς κινδύνους και ρίσκα τα οποία πρέπει να ισοσταθμιστούν μέσω ενδεχόμενων κερδών έτσι ώστε η επένδυση σε αυτήν να έχει ουσία. Επομένως θα πρέπει να καθορίσουμε ένα ποσό για τα κέρδη του ιδιοκτήτη τα οποία αναμένει εξαιτίας της λειτουργίας της, το οποίο θα προστεθεί στα έξοδα της.

Το ποσό αυτό φυσικά και θα είναι μία εκτίμηση μας και δεν μπορεί να τεκμηριωθεί απόλυτα παρά μόνο να είναι λογικό. Για τον λόγο αυτό θα θεωρήσουμε ότι είναι ένα ποσό της τάξης του διπλάσιου του μισθού εκπαιδευτή, δηλαδή περίπου 2000€/μήνα(24.000€/έτος).

Η ίδρυση δηλαδή και η δημιουργία μίας σχολής οδηγών θα πρέπει να αποφέρει ένα ποσό ελκυστικό για τον υποψήφιο επιχειρηματία ώστε να τον πείσει να εμπλακεί με αυτή καθώς επίσης και τα του εξασφαλίζει οικονομική ασφάλεια σε περιόδους όπου η επιχείρηση αντιμετωπίζει οικονομικές δυσκολίες.

*****Οι συνολικές ετήσιες δαπάνες της κατηγορίας αυτής είναι περίπου 6 0.800€**

2.2.5 Λοιπά έξοδα

Τελευταία αλλά όχι ασήμαντη κατηγορία είναι τα γενικά έξοδα της σχολής οδηγών. Δαπάνες όπως για παράδειγμα συμβόλαια κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, πληρωμή λογιστή και διάφορες διαφημιστικές δαπάνες είναι μερικά παραδείγματα. Καθημερινά μικροέξοδα επίσης για την προσφορά καφέδων ή αναψυκτικών στους εργαζόμενους ή τους μαθητές και τον εκπαιδευτή είναι ένα σημαντικό ποσό που δαπανά μία επιχείρηση σε μηνιαία βάση. Τέλος κόστη λογισμικών εκμάθησης για χρήση στα θεωρητικά μαθήματα καθώς και λογισμικά διαχείρισης πελατών αποτελούν το τελευταίο κομμάτι των εξόδων μίας σχολής οδηγών.

- **Η πληρωμή λογαριασμών τηλεπικοινωνιών** είναι ένα σύνθετο έξοδο κάθε επιχείρησης. Έτσι δεν θα μπορούσε να λείπει ούτε από μία σχολή οδήγησης.
Λογαριασμοί σταθερής-ίντερνετ και κινητής τηλεφωνίας λοιπόν αποτελούν ένα μηνιαίο έξοδο που κατά κύριο λόγο είναι σταθερό και εξαρτάται από το ύψος του συμβολαίου που έχει συμφωνήσει αυτή με τον πάροχο τηλεφωνίας της. Η τιμή αυτή εκτιμάται στα 100€ ανά μήνα (**1200€/έτος**) και περιλαμβάνει τα συμβόλαια κινητών της επιχείρησης, το ίντερνετ της και το σταθερό τηλέφωνο. Είναι σταθερό το ποσό αν θεωρήσουμε ότι το ανώτατο όριο χρήσης δεν ξεπερνάται.
- **Η πληρωμή του λογιστή** ή του λογιστικού γραφείου στο οποίο ανατίθεται η διαχείριση της επιχείρησης αποτελεί ακόμα ένα πάγιο έξοδο για τη σχολή οδηγών. Συνήθης ποσό πληρωμής στην περίπτωση αυτή είναι τα 50€ κάθε μήνα (**600€/έτος**). Αυτή είναι μία μέση τυπική αμοιβή λογιστή που ασχολείται με μία μικρή επιχείρηση όπως είναι η σχολή οδηγών..
- **Η διαφήμιση** είναι ένα αναπόσπαστο κομμάτι κάθε επιτυχημένης επιχείρησης. Αυτή εξασφαλίζει την ανάπτυξη της και την βιωσιμότητα της. Είναι σημαντικό λοιπόν από κάθε σχολή οδήγησης να δαπανάται ένα ποσό που να αφορά το κομμάτι αυτό. Προώθηση της επιχείρησης (στο ραδιόφωνο ή την τηλεόραση) δημιουργία και διαχείριση ιστοσελίδας, google ή facebook adds είναι μερικά σημεία στα οποία επενδύονται σημαντικά κεφάλαια για την ανάπτυξη της σχολής και την επικράτηση της στο άκρως ανταγωνιστικό περιβάλλον που λειτουργεί. Τα ποσά αυτά ξεκινάνε από μερικές δεκάδες ευρώ το μήνα και μπορούν να φτάσουν ακόμα και τις εκατοντάδες. Για την ανάγκη της μελέτης μας θα θεωρήσουμε ένα μικρό ποσό της τάξης των **600€/έτος** ως έξοδα διαφήμισης καθώς μία μικρή επιχείρηση σαν αυτή που εξετάζουμε θα προτιμήσει ουσιαστικές και στοχευμένες υπηρεσίες που την εξυπηρετούν και ανταποκρίνονται στις ανάγκες αλλά και τις δυνατότητες της.

- Για το τέλος αφήσαμε ένα ποσό με το οποίο η σχολή οδηγών καλύπτει μία σειρά **καθημερινών μικροεξόδων** εξόδων που αφορούν ένα σνακ ή ένα καφέ για τον υπάλληλο του γραφείου και τον εκπαιδευτή καθώς επίσης και κεράσματα σε μαθητές. Φαινόμενο σύνηθες ιδίως τις ημέρες των εξετάσεων και δη όταν αυτές έχουν επιτυχή κατάληξη. Ένα ποσό της τάξης των 3-4€ καθημερινά που όμως θα στοιχίσει συνολικά στην σχολή οδηγών κάτι παραπάνω από **1200€/έτος**

*****Οι συνολικές ετήσιες δαπάνες της κατηγορίας αυτής είναι 3600€**



2.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Όλα τα παραπάνω έξοδα αφορούν το σύνολο του ετήσιου κόστους λειτουργίας μία σχολής οδηγών. Συμπεριλάβαμε κάθε πιθανό έξοδο από το πιο μικρό έως το πιο μεγάλο. Έξοδα τα οποία τα οποία μπορεί να μην είναι τακτικά εμείς τα αναγάγαμε ως τέτοια για να μπορέσουμε να μελετήσουμε το κόστος ανά έτος υπολογίζοντας όσο το δυνατόν πιο έγκυρα το κόστος παροχής των υπηρεσιών από την πλευρά των σχολών οδήγησης.

Για το σκοπό αυτό και τις ανάγκες τις έρευνας μας θα κάνουμε μία τελευταία παραδοχή πάνω στην οποία θα βασίζεται το τελικό αποτέλεσμα μας προσπαθώντας πάντοτε να βρισκόμαστε όσο το δυνατόν πιο κοντά στην πραγματικότητα. Η παραδοχή μας λοιπόν είναι ότι μία μέση σχολή οδηγών έχει ανά έτος 100 μαθητές-υποψήφιους νέους οδηγούς. Επομένως το συνολικό κόστος λειτουργίας της θα πρέπει να καλυφθεί μέσα από την εξυπηρέτησή τους.

Ας δούμε όμως αρχικά πιο είναι το τελικό κόστος λειτουργίας συμπεριλαμβανομένων και των 5 βασικών κατηγοριών μας:

Κατηγορίες Εξόδων		Ετήσια Ποσά
Έξοδα Κτηρικών Εγκαταστάσεων		€ 7.200
	Ενοίκιο	€ 5.400
	Λογαριασμοί (Ρεύμα, Νερό, Θέρμανση)	€ 1.800
Έξοδα Οχημάτων		€ 5.990
	Αγορά Αυτοκινήτου	€ 1.200
	Τέλη κυκλοφορίας	€ 190
	Ασφάλεια	€ 350
	ΚΤΕΟ	€ 50
	Συντήρηση	€ 600
	Κάυσιμα	€ 3.600
Έξοδα Εξοπλισμού Γραφείου		€ 1.500
	Επίπλωση	€ 300
	Αγορά Ηλεκτρικών Συσκευών	€ 100
	Αγορά Ηλεκτρονικών Συσκευών	€ 500
	Γραφική Ύλη	€ 600
Έξοδα Προσωπικού		€ 60.800
	Μισθός Γραματέα	€ 15.460
	Μισθός Εκπαιδευτή	€ 21.340
	Αμοιβή Ιδιοκτήτη	€ 24.000
Λοιπά Έξοδα		€ 3.600
	Λογαριασμοί Τηλεπικοινωνιών	€ 1.200
	Λογιστές	€ 600
	Διαφήμιση	€ 600
	Καθημερινά μικροέξοδα	€ 1.200
Συνολικά Ετήσια Έξοδα		€ 79.090

Συνολικό

λειτουργίας **79.090€/έτος**

κόστος

Κατανομή εξόδων ανά κατηγορία:



Figure 1. Κατανομή εξόδων κτηριακών εγκαταστάσεων

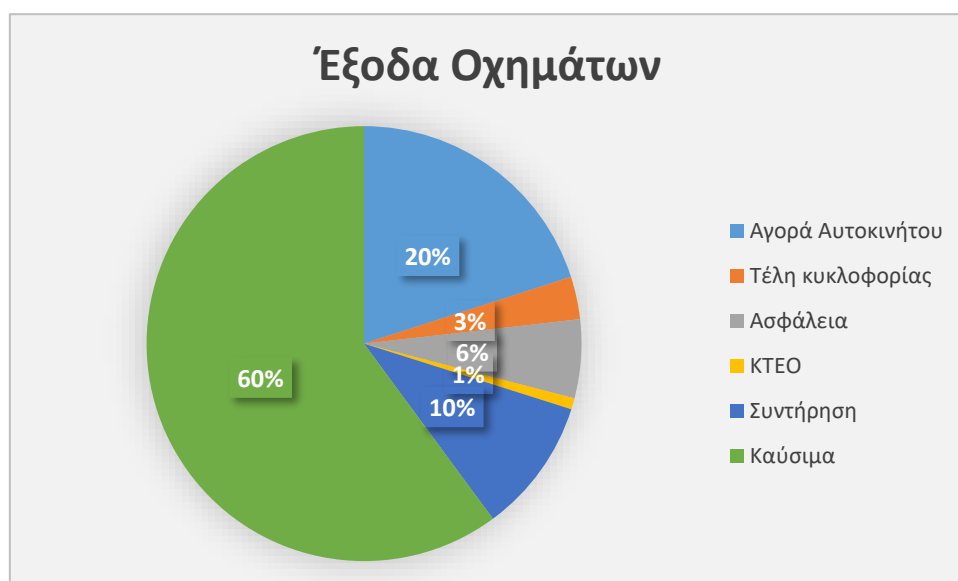


Figure 2. Κατανομή εξόδων οχημάτων

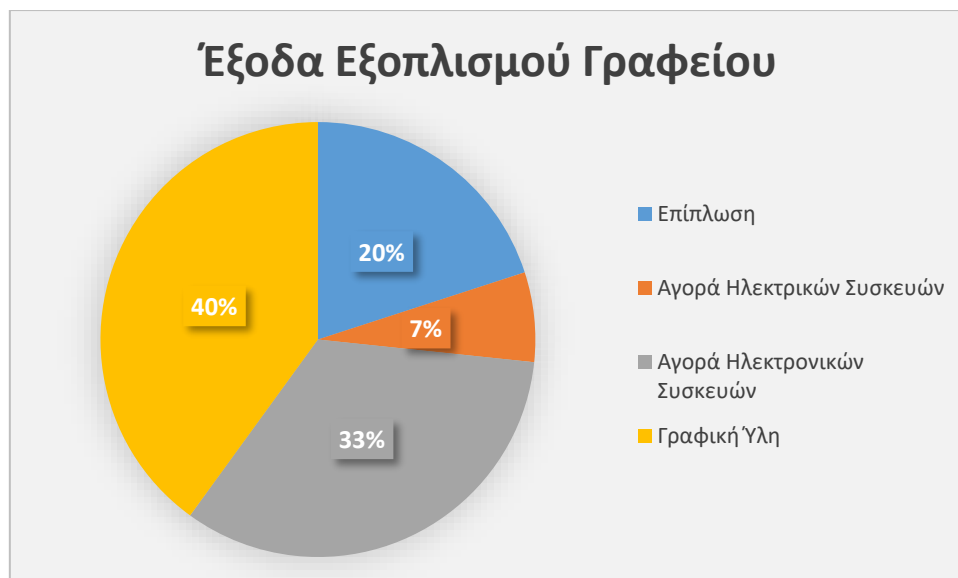


Figure 3. Κατανομή εξόδων εξοπλισμού γραφείου



Figure 4. Κατανομή εξόδων προσωπικού

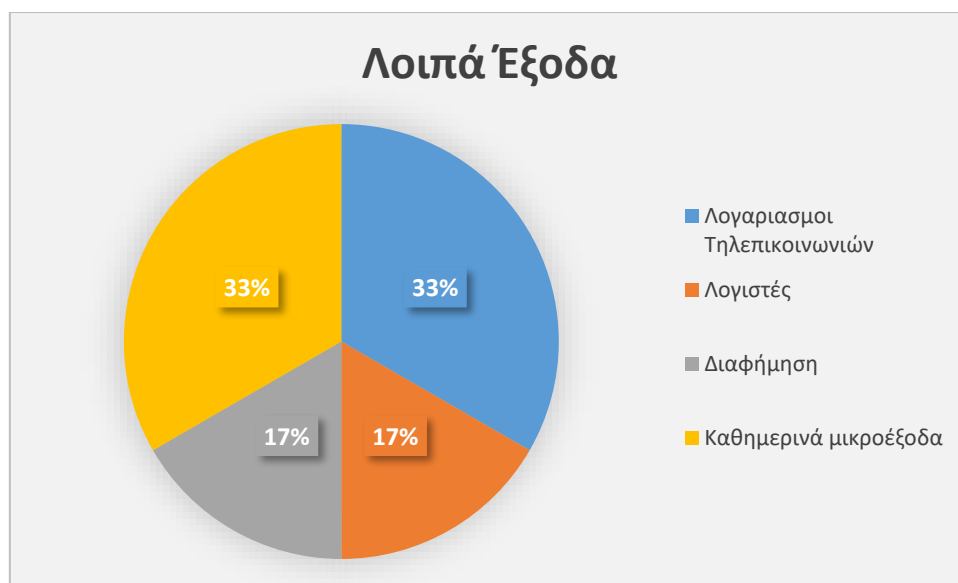


Figure 5. Κατανομή λοιπών εξόδων



Figure 6. Κατανομή εξόδων ανα κατηγορία

➤ **Συμπεράσματα:**

Γνωρίζοντας πλέον το συνολικό κόστος λειτουργίας μίας σχολής λοιπόν και με βάση την παραδοχή μας (100 μαθητές/έτος) το συνολικό κόστος που επιβαρύνει κάθε σχολή οδήγησης ένας υποψήφιος οδηγός για την εκπαίδευση του για την απόκτηση άδειας οδήγησης αυτοκινήτου αναλογεί στα **790€**

Αναλυτικότερα ένας εκπαιδευτής εργάζεται 3000 ώρες ετησίως. Για να εξυπηρετήσει 100 μαθητές τις 2500 θα παρέδιδε πρακτικά μαθήματα και στις υπόλοιπες 500 θα έκανε την θεωρητική εκπαίδευση. Υπενθυμίζουμε πως αυτή διεξάγεται σε γκρουπ που μπορούν να συμμετέχουν παραπάνω από 1 άτομο κάθε φορά. Οι 100 μαθητές θα χρειάζονταν 2100 ώρες θεωρίας αν έκαναν ατομικά όμως επειδή γνωρίζουμε ότι τα συνολικά μαθήματα που παραδίδονται φτάνουν τις 500 ώρες βγάζουμε εύκολα το συμπέρασμα ότι ένα μέσο γκρουπ έχει 4 μαθητές. Επομένως τα συνολικά έξοδα των 79.090€ κατανέμοντας τα στις 3000 ώρες εργασίας του εκπαιδευτή αντιστοιχούν σε 26,36€/ώρα εκπαίδευσης της σχολής. Ένας μαθητής για να αποκτήσει το δίπλωμα χρειάζεται να κάνει 26 πρακτικές ώρες (25 συν 1 την ώρα της εξέτασης) και 21 θεωρητικές. Δηλαδή η εκπαίδευση του "στοιχίζει" στη σχολή οδηγών $26 \times 26,36\text{€}$ και $21 \times (26,36/4)$, σύνολο δηλαδή 823,83€

Στο ποσό αυτό δεν συμπεριλαμβάνεται οποιαδήποτε επιβάρυνση ΦΠΑ καθώς όπως αναφέραμε και στην αρχή αυτή είναι υποχρέωση της επιχείρησης και ορίζεται στο 24% της τελικής αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών - προϊόντων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Με βάση τα παραπάνω αντιλαμβανόμαστε πως μία σχολή οδηγών για να μπορέσει να καταστεί βιώσιμη παρέχοντας τις υπηρεσίες της με τους περιορισμούς και τις απαιτήσεις που ορίζει ο νόμος ενώ ταυτόχρονα ,να είναι εντάξει με της φορολογικές και λοιπές οικονομικές της υποχρεώσεις , δεν μπορεί να διαθέτει ένα δίπλωμα οδήγησης σε τιμή μικρότερη των **823,83€ προ ΦΠΑ**. Στο ποσό αυτό φυσικά δεν περιλαμβάνεται η πληρωμή των παράβολων από τον υποψήφιο οδηγό που είναι 128€

3. Επιμερισμός κόστους Άδειας Μοτοσυκλέτας

3.1 Δίπλωμα οδήγησης μοτοσυκλέτας

Όπως προαναφέρθηκε λοιπόν, και η οδήγηση μίας μηχανής προϋποθέτει από τον οδηγό της να έχει στην κατοχή του άδεια οδήγησης για το σκοπό αυτό. Τα διπλώματα αυτά για τις μοτοσυκλέτες χωρίζονται σε 4 κατηγορίες σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ένωση, με βάση το μέγεθος του κινητήρα της μοτοσυκλέτας.



- 1 **AM** : Για μοτοσυκλέτες που ο κινητήρας τους δεν είναι μεγαλύτερος από τα 50cc (κυβικά εκατοστά) και η μέγιστη ταχύτητα τους δεν ξεπερνά τα 45 χιλιόμετρα ανά ώρα. Για την έκδοση του ο υποψήφιος οδηγός πρέπει να έχει συμπληρώσει το 16^ο έτος της ηλικίας του
- 2 **A1** : Για μοτοσυκλέτες με κινητήρα έως 125cc, μέγιστης ισχύος 11kW (περίπου 15 ίππους) με μέγιστο λόγο ισχύος προς βάρος μικρότερο από 0,1 kW/kg, και μηχανοκίνητα τρίκυκλα, των οποίων η ισχύς δεν υπερβαίνει τα 15 kW. Η ελάχιστη ηλικία του αναβάτη είναι τα 18 έτη
- 3 **A2** : Για μοτοσυκλέτες με μέγιστη ισχύ τις 35kW (περίπου 48 ίππους) με μέγιστο λόγο ισχύος προς βάρος μικρότερο από 0,2Kw/kg . Η ελάχιστη ηλικία του αναβάτη είναι τα 20 έτη
- 4 **A** : Απεριόριστα κυβικά, ο Αναβάτης μπορεί να οδηγεί οποιαδήποτε μοτοσυκλέτα ανεξαρτήτως μεγέθους κινητήρα κλπ. Για την απόκτηση του ο ενδιαφερόμενος πρέπει να έχει συμπληρώσει το 24^ο έτος της ηλικίας του ή να είναι κάτοχος του διπλώματος A2 τουλάχιστον 2 ετών.

***Όλες οι κατηγορίες πλην του AM έχουν την δυνατότητα έκδοσης είτε για μοτοσυκλέτα με χειροκίνητο κιβώτιο ταχυτήτων είτε αυτόματου κιβωτίου.

Όλα τα διπλώματα πλέον, πέραν του ηλικιακού περιορισμού, απαιτούν και μία σειρά μαθημάτων, θεωρητικών και πρακτικών που ο υποψήφιος αναβάτης είναι υποχρεωμένος να κάνει στη σχολή οδηγών για να μπορέσει να λάβει μέρος στις εξετάσεις του Υπουργείου και να αποκτήσει την άδεια οδήγησης του. Το σύνολο των μαθημάτων που απαιτούνται διαφέρει ανάλογα με το αν ο υποψήφιος οδηγός είναι κάτοχος άδειας οδήγησης αυτοκινήτου ή όχι.

- Εάν δεν είναι κάτοχος άδειας οδήγησης αυτοκινήτου και η άδεια οδήγησης μηχανής είναι το πρώτο δίπλωμα που βγάζει τότε είναι υποχρεωμένος να παρακολουθήσει 21 ώρες θεωρίας του ΚΟΚ όπως και στα αυτοκίνητα καθώς και 11 ώρες θεωρητικής εκπαίδευσης που αφορούν τη μοτοσυκλέτα. Έπειτα από την ολοκλήρωση της παρακολούθησης δύναται

να εξεταστεί σε αυτά και ταυτόχρονα μπορεί να ξεκινήσει την πρακτική εκπαίδευση η οποία είναι συνολικής διάρκειας 14 ωρών.

- Εάν είναι ήδη κάτοχος άδειας αυτοκινήτου απαιτείται να παρακολουθήσει μόνο τις 11 ώρες θεωρίας που αναφέρονται για την μηχανή ενώ οι πρακτικές μειώνονται και εκείνες στις 12.
- Τέλος αν ο υποψήφιος οδηγός έχει στη κατοχή του οποιοδήποτε δίπλωμα μηχανής και επιθυμεί την επέκταση του σε μεγαλύτερο τότε χρειάζεται να κάνει μόνο 7 πρακτικά μαθήματα πριν της τελικές εξετάσεις.

Τα θεωρητικά μαθήματα γίνονται στο ΚΕΘΕΥΟ της σχολή ή σε κάποιο συνεργαζόμενο ΚΕΘΕΥΟ, ενώ τα πρακτικά μαθήματα διενεργούνται αρχικά σε κλειστή πίστα όπου ο μαθητής εξοικειώνεται με το χειρισμό της μοτοσυκλέτας και εν συνεχεία σε δρόμο με κανονική κυκλοφορία όπου ο εκπαιδευόμενος οδηγεί την μοτοσυκλέτα ακολουθούμενος από το εκπαιδευτικό όχημα το οποίο οδηγεί ο εκπαιδευτής.

Πόσο όμως στοιχίζει η διαδικασία αυτή;

Φυσικά η τιμή που παρέχονται τα διπλώματα διαφέρει από σχολή σε σχολή αλλά και από το ποια άδεια έχει στην κατοχή του ο υποψήφιος οδηγός. Για παράδειγμα αν πρόκειται για αρχική χορήγηση άδειας οδήγησης μοτοσυκλέτας χωρίς ο ενδιαφερόμενος να έχει δίπλωμα οδήγησης αυτοκινήτου, το κόστος στην αγορά μπορεί να φτάσει και τα 550 ευρώ συμπεριλαμβανομένων των παράβολων που απαιτούνται (128€). Εάν ο ενδιαφερόμενος έχει στην κατοχή του δίπλωμα αυτοκινήτου η τιμή κυμαίνεται από 400 έως 500€ πάντοτε συμπεριλαμβανομένων των παράβολων (87,02€ στην περίπτωση αυτή), ενώ αν πρόκειται για επέκταση κατηγορίας μηχανής η τιμή πέφτει στα 270 με 350€ (τα παράβολα στην περίπτωση αυτή ανέρχονται στα 72,02€). Για κάθε κατηγορία άδειας (ΑΜ, Α1, Α2, Α) η τιμή είναι ίδια.



3.2 Κατηγορίες εξόδων

Εδώ τα πράγματα γίνονται πιο απλά αυτή τη φορά αφού θα βασιστούμε στα ήδη υπολογισμένα έξοδα λειτουργίας μίας σχολής οδηγών και σε αυτά θα προσθέσουμε ακόμη αυτά που αντιστοιχούν στην αγορά και συντήρηση των μοτοσυκλετών καθώς επίσης και στον απαραίτητο εξοπλισμό του αναβάτη(κράνος, μπότες, γιλέκα, γάντια).

Στο σημείο αυτό να διευκρινίσουμε πως τα παρακάτω έξοδα θα προστεθούν στα ήδη υπάρχοντα διότι δεν υπάρχει σχολή οδηγών αποκλειστικά για μοτοσυκλετιστές.

Επομένως το μοντέλο που θα εξετάσουμε αυτή τη φορά αφορά μία σχολή η οποία διαθέτει **ένα** εκπαιδευτή – ιδιοκτήτη, **ένα** υπάλληλο για γραμματειακή υποστήριξη, με **ένα** όχημα κατηγορίας “B ερασιτεχνικό” (δηλαδή IX αυτοκίνητο) για την εκπαίδευση υποψηφίων οδηγών αυτοκινήτου καθώς και τουλάχιστον 3 οχήματα μηχανών κατάλληλα για τις κατηγορίες A1, A2 και A.

Όλες οι προηγούμενες κατηγορίες εξόδων παραμένουν αμετάβλητες και σε αυτές θα προστεθούν οι παρακάτω

- Τα έξοδα **αγοράς** των μοτοσυκλετών
- Η **αγορά του απαραίτητου εξοπλισμού για τον αναβάτη.**
- Η **συντήρηση και επισκευή** των μηχανών

Πιο αναλυτικά θα παρουσιαστούν στη συνέχεια



3.2.1 Αγορά και συντήρηση μοτοσυκλετών

Το κόστος αυτό είναι προφανές και έχει να κάνει με την αγορά των μηχανών από τη σχολή οδηγών για την διεξαγωγή των πρακτικών μαθημάτων. Αν και δεν υπάρχει κάποια ειδική διαμόρφωση για τις εκπαιδευτικές μηχανές παρόλα αυτά εκείνες ανάλογα την κατηγορία που εξυπηρετούν πρέπει να έχουν τις τεχνικές προδιαγραφές που αναλύσαμε πρωτύτερα. Οι τιμές τους διαφέρουν ανάλογα με την κατηγορία τους και φυσικά εξαρτώνται από την κατάσταση και τη χρονολογία τους. Στην περίπτωση αυτή δεν προτιμάται απαραίτητα η αγορά καινούριας μηχανής διότι επειδή ακριβώς πρόκειται για εκπαιδευτικές υπάρχει μεγάλος κίνδυνος φθοράς τους από κάποια πτώση. Παρόλα αυτά δεν αποκλείεται το ενδεχόμενο αυτό.

Παρακάτω θα παρουσιαστούν συνολικά τα κόστη αγοράς των μηχανών κάθε κατηγορίας σύμφωνα με τα όσα μας απάντησαν οι ίδιες οι σχολές οδηγών έχοντας με αυτόν τον τρόπο μία πιο ρεαλιστική απεικόνιση της πραγματικότητας.

- Για μηχανή κατηγορίας AM το κόστος κυμαίνεται στα 1000€
- Για μηχανή κατηγορίας A1 το κόστος κυμαίνεται στα 1800€
- Για μηχανή κατηγορίας A2 το κόστος κυμαίνεται στα 3000€
- Για μηχανή κατηγορίας A το κόστος κυμαίνεται στα 4700€



Μοτοποδήλατο κατηγορίας AM



Μοτοσυκλέτα κατηγορίας A1



Μοτοσυκλέτα κατηγορίας A2



Μοτοσυκλέτα κατηγορίας A

Όπως διαπιστώνουμε το συνολικό κόστος αγοράς των μηχανών για τουλάχιστον τις 3 κυριότερες (A1,A2,A) ανέρχεται στις 9.500€. Οι μηχανές όπως προείπαμε

είναι είτε καινούριες είτε μεταχειρισμένες. Ο κύκλος ζωής τους υπολογίζεται στα 10 χρόνια.

Εκτός όμως από το κόστος αγοράς τους επιβαρύνουν την σχολή οδηγών και με τα έξοδα συντήρησης τους. Τα έξοδα αυτά περιλαμβάνουν:

- Την ασφάλιση τους
- Τα τέλη κυκλοφορίας τους
- Το ΚΤΕΟ τους
- Τα ετήσια σέρβις που απαιτούνται
- Το κόστος καυσίμων για την λειτουργία τους, και τέλος
- Τα κόστη επισκευών και φθορών που μπορεί να υποστούν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων (πχ από μία πτώση μαθητή)

Τα έξοδα αυτά είναι παρόμοια με αυτά που απαιτεί η χρήση του αυτοκινήτου με τη μόνη διαφορά πως εδώ τα ποσά είναι λίγο μικρότερα εξαιτίας του μεγέθους του οχήματος. Όμως δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι μία σχολή για να είναι ανταγωνιστική πρέπει να έχει στην κατοχή της τουλάχιστον 3 μηχανές.

Πόσο είναι τελικά συνολικά τα κόστη αυτά;

- Για την πληρωμή των τελών κυκλοφορίας η σχολή οδηγών θα χρειαστεί να δαπανήσει το ποσό των 100€ ετησίως
- Για την πληρωμή των ασφαλιστήριων συμβολαίων θα χρειαστεί ένα ποσό της τάξης των 450€ ετησίως
- Για το ΚΤΕΟ τους θα χρειαστεί να δαπανήσει 100€ ετησίως
- Για τα καύσιμα απαιτείται ένα ποσό κοντά στα 500€ ετησίως
- Ενώ τέλος για την συντήρηση ή τυχόν επισκευές που μπορεί να χρειαστούν οι μηχανές δαπανά 600€ ετησίως

*****Συνολικά τα έξοδα μίας σχολής οδηγών που αφορούν τα δίκυκλα οχήματα της ανέρχονται σε 2700€ ετησίως**

3.2.2 Εξοπλισμός αναβάτη

Πέραν τις αγορές των μοτοσυκλετών μία σχολή οδήγησης οφείλει να αγοράσει για να παρέχει στους μαθητές της τον απαραίτητο εξοπλισμό μηχανής.

Κράνος , γάντια, μπότες, παντελόνι και μπουφάν μηχανής είναι ο απολύτως απαραίτητος εξοπλισμός και σε αυτόν θα πρέπει να προστεθεί και η ενδοεπικοινωνία (ασύρματος) που είναι απαραίτητη για την διενέργεια του μαθήματος.

Για ένα μέσο απλό κράνος κλειστού τύπου η τιμή ανέρχεται στα 100€ με τη σημείωση ότι η διάρκεια ζωής του είναι το πολύ 4 έτη χωρίς να υποστεί κάποια φθορά ή πτώση. Κάθε σχολή οφείλει να έχει τουλάχιστον 3 και να τα ανανεώνει τακτικά σύμφωνα με τους χρόνους που ορίζει ο κατασκευαστής.

Ταυτόχρονα ο εξοπλισμός ένδυσης ενός αναβάτη αγγίζει τα 250€ συμπεριλαμβανομένων του μπουφάν μηχανής που φέρει ειδικά προστατευτικά, του παντελονιού, των γαντιών και φυσικά των ειδικών υποδημάτων (προστατευτικές μπότες) που πρέπει να φοράει ο εκπαιδευόμενος κατά τη διάρκεια των πρακτικών μαθημάτων και της εξέτασης. Σύμφωνα με τα όσα μας απάντησαν οι σχολές οδηγών ο μέσος χρόνος ανανέωσης τους είναι τα 4 χρόνια. Και σε αυτή την περίπτωση η σχολή χρειάζεται 3 τουλάχιστον σετ.

Τέλος έχουμε το κόστος της ενδοεπικοινωνίας (ασυρμάτου) για την επικοινωνία μεταξύ του εκπαιδευτή και των εκπαιδευομένων κατά τη διάρκεια των πρακτικών μαθημάτων. Το κόστος αυτό ποικίλει ανάλογα με την ποιότητα όμως ένα αξιόπιστο προϊόν μπορεί να βρεθεί σε τιμές κοντά στα 150€.



*****Συνολικό κόστος λοιπόν που ανέρχεται σε 1200€ με συχνότητα 4ετίας ήτοι ένα ποσό που αναλογεί κοντά στα 300€ ετησίως.**

3.3 Αποτελέσματα

Όπως αναλύσαμε προηγουμένως μία σχολή οδηγών για να προσφέρει τις υπηρεσίες της και να εκπαιδεύσει κατάλληλα ένα αναβάτη απαιτείται να έχει στη διάθεσή της τον απαραίτητο εξοπλισμό και "στόλο" οχημάτων (στην περίπτωση μας μηχανών) ώστε να είναι σε θέση να τα καταφέρει.

Στην προηγούμενη μας υπόθεση θεωρήσαμε ότι όλοι οι υποψήφιοι οδηγοί και κατά συνέπεια πελάτες της σχολής οδήγησης θα ήθελαν να εκπαιδευτούν για την απόκτηση άδειας οδήγησης Β' κατηγορίας δηλαδή αυτοκινήτου. Στην πραγματικότητα όμως τα πράγματα είναι διαφορετικά. Μπορεί όντως το μεγαλύτερο μέρος των μαθητών να εκπαιδεύεται για την απόκτηση άδειας οδήγησης αυτοκινήτου όμως ένα αρκετά σημαντικό ποσοστό (περίπου το 20%) εκπαιδεύεται για την απόκτηση άδειας οδήγησης μοτοσυκλέτας.

Είναι επόμενο λοιπόν πως τα έξοδα που έχει η επιχείρηση πρέπει να τα κατανείμει με τέτοιο τρόπο στις υπηρεσίες που παρέχει ώστε να είναι σε θέση να τα ξεπληρώσει.

Στο μοντέλο που αναλύουμε αυτή τη φορά η επιχείρηση- σχολή οδηγών είχε ένα εκπαιδευτή -ιδιοκτήτη, ένα υπάλληλο για την διεκπεραίωση των διοικητικών διαδικασιών, ένα όχημα Β κατηγορίας (αυτοκίνητο) και τουλάχιστον 3 δίκυκλα οχήματα που καλύπτουν τις κατηγορίες Α1,Α2,Α.

Επίσης γνωρίζουμε πως ο μέσος όρος των μαθητών που είχε μία σχολή ανέρχεται σε 100 ετησίως και κατανέμεται σε υποψήφιους οδηγούς αυτοκινήτου κατά 80% ενώ το υπόλοιπο 20% αφορά μαθητές υποψήφιους οδηγούς μοτοσυκλέτας όλων των κατηγοριών.

Το συνολικό ετήσιο κόστος αυτή τη φορά θα συμπεριλάμβανε και τα έξοδα των μοτοσυκλετών, ένα ποσό της τάξης των 3000€ ετησίως. Τα προηγούμενα έξοδα θα παρέμεναν αμετάβλητα καθώς ίδιες ώρες θα εργαζόταν ο υπάλληλος του γραφείου, ίδιες ο εκπαιδευτής, ενώ στα κόστη καυσίμων ενώ θα έλεγε κανείς πως θα μειώνονταν διότι είναι σαφώς χαμηλότερα αυτά των μοτοσυκλετών, αντιθέτως αυτά θα αυξηθούν αφού στην πρακτική εκπαίδευση μοτοσυκλέτας ο εκπαιδευτής οδηγεί το εκπαιδευτικό αυτοκίνητο ακολουθώντας τις μηχανές.

Συνολικά λοιπόν θα έχουμε έξοδα για μία σχολή 79.090€ και 3.000€ δηλαδή 82.090€ ετησίως.

Από αυτά το 80% πρέπει να καλυφθεί από τα διπλώματα αυτοκινήτου ενώ το 20% από τα διπλώματα μοτοσυκλέτας.

Μία σχολή οδηγών λοιπόν κατά την ετήσια λειτουργία της παραδίδει, όπως αναφέρθηκε αναλυτικά στην ενότητα του εκπαιδευτή, συνολικά 3.000 ώρες θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης. Για την ακρίβεια περίπου 2.300 ώρες

πρακτικών μαθημάτων και περίπου 700 ώρες θεωρητικών, όπως θα αποδειχθεί στη συνέχεια.

Κάθε υποψήφιος οδηγός αυτοκινήτου πρέπει να συμπληρώσει 25 ώρες πρακτικής εκπαίδευσης, ενώ για την μηχανή ο μέσος όρος ωρών ανά μαθητή είναι 10 ώρες πρακτικής (από 7 έως 14 ανάλογα). Αντίστοιχα για τη θεωρία οι υποχρεωτικές ώρες παρακολούθησης είναι 21 για το αυτοκίνητο και 11 για τη μοτοσυκλέτα.

Επομένως στους 100 μαθητές ανά έτος οι 80 που θα βγάλουν δίπλωμα οδήγησης αυτοκινήτου θα κάνουν $26 \times 80 = 2080$ ώρες πρακτικών, ενώ οι υπόλοιποι 20 που βγάζουν δίπλωμα μοτοσυκλέτας θα κάνουν $21 \times 10 = 220$ ώρες πρακτικής.

Για τα μαθήματα θεωρίας όσοι βγάζουν δίπλωμα αυτοκινήτου θα χρειαστούν $80 \times 21 = 1680$ ώρες ενώ όσοι βγάζουν δίπλωμα μηχανής θα χρειαστούν $20 \times 11 = 220$ ώρες. Συνολικά δηλαδή 1900 ώρες. Όμως από τις συνολικές 3000 μόνο οι 700 είναι θεωρίας πράγμα που μας δείχνει ότι σε κάθε ώρα θεωρίας εκπαιδεύονται κατά προσέγγιση 3 μαθητές κάθε φορά ($1900/700 = 2,714 \approx 3$).

Έχουμε λοιπόν συνολικά έξοδα 82.090€ κάθε χρόνο που αντιστοιχούν σε παρεχόμενες υπηρεσίες 3.000 ωρών ετησίως. Δηλαδή **27,36€/ώρα εκπαίδευσης**.

Για να υπολογίσουμε λοιπόν το κόστος κάθε διπλώματος δεν έχουμε παρά να πολλαπλασιάσουμε τις απαιτούμενες ώρες εκπαίδευσης με το κόστος κάθε ώρας, προσέχοντας πως στα θεωρητικά μαθήματα το ωριαίο κόστος επιμερίζεται σε 3 μαθητές

Παρακάτω θα δούμε αναλυτικά το κόστος κάθε κατηγορίας διπλωμάτων σύμφωνα με την ανάλυση μας.

➤ **Κόστος διπλώματος αυτοκινήτου** B' Ερασιτεχνικό
(1^ο δίπλωμα)

Για τις 25 ώρες πρακτικών μαθημάτων και 1 ώρα εξετάσεων έχουμε κόστος $26 \times 27,36 = 711,36\text{€}$

Για τις 21 ώρες θεωρητικής εκπαίδευσης ΚΟΚ έχουμε κόστος $21 \times (27,36/3) = 191,52\text{€}$

ΣΥΝΟΛΟ : 902,88€

➤ **Κόστος διπλώματος οδήγησης μοτοσυκλέτας κατηγορίας A1,A2,A**
(1^ο δίπλωμα)

Για τις 14 ώρες πρακτικών και την 1 ώρα των εξετάσεων έχουμε κόστος $15 \times 27,36 = 410,4\text{€}$

Για τις 21 ώρες θεωρητικής εκπαίδευσης ΚΟΚ και τις 11 ώρες θεωρητικής εκπαίδευσης μοτοσυκλέτας έχουμε κόστος $32 \times (27,36/3) = 291,84\text{€}$

ΣΥΝΟΛΟ : 702,24€

- **Κόστος διπλώματος οδήγησης μοτοσυκλέτας κατηγορίας A1,A2,A**
(έχοντας δίπλωμα αυτοκινήτου)

Για τις 14 ώρες πρακτικών και την 1 ώρα των εξετάσεων έχουμε κόστος $15 \times 27,36 = 410,4\text{€}$

Για τις 11 ώρες θεωρητικής εκπαίδευσης μοτοσυκλέτας έχουμε κόστος $11 \times (17,7/3) = 100,32\text{€}$

ΣΥΝΟΛΟ : 510,72€

- **Κόστος διπλώματος οδήγησης μοτοσυκλέτας κατηγορίας A1,A2,A**
(έχοντας δίπλωμα μοτοσυκλέτας)

Για τις 7 ώρες πρακτικών και την 1 ώρα των εξετάσεων έχουμε κόστος $8 \times 27,36 = 141,6\text{€}$

Θεωρητική εκπαίδευση δεν απαιτείται στην περίπτωση αυτή επομένως αυτό είναι και το τελικό κόστος

ΣΥΝΟΛΟ : 218,88€

4. Business Plan Σχολής Οδηγών

4.1. Επισκόπηση Κλάδου

Όταν μιλάμε για εκπαίδευση μιλάμε για μία τέχνη τόσο παλιά όσο και ο άνθρωπος, από όταν αυτός μετέδιδε την ικανότητα να ανάβει φωτιά, συντηρώντας πολιτισμούς έως τα σύγχρονα εκπαιδευτικά προγράμματα. Η εκπαίδευση μπορεί να είναι άτυπη (από πατέρα σε παιδί) ή επίσημη (από ένα εκπαιδευτή σε μαθητευόμενο) και μπορεί να λάβει χώρα σε κάθε μέρος, σπίτι, γραφείο ή σχολείο. Παρόλο που τα σχολεία θεωρούνται το μοναδικό μέρος όπου παρέχεται σοβαρή εκπαίδευση, δεν είναι τα μόνα.

Εκτός από το σχολείο υπάρχουν εξειδικευμένα φροντιστήρια-κέντρα εκμάθησης όπου κάποιος ατομικά ή σε γκρουπ μπορεί να εκπαιδευτεί σε δεξιότητες όπως είναι η οδήγηση, το κολύμπι, ο χορός, κάποιο άθλημα ή διάφοροι άλλοι τομείς. Είναι γεγονός πως πριν αποκτήσει κάποιος δίπλωμα οδήγησης θα πρέπει να έχει κλείσει το 17 έτος της ηλικίας του (ανάλογα τη νομοθεσία της χώρας του) για να είναι σε θέση να εκπαιδευτεί κατάλληλα και να μάθει να οδηγεί σε μία σχολή οδηγών.

Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης στη σχολή οδηγών ο εκπαιδευόμενος λαμβάνει τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να είναι σε θέση να εξεταστεί από τον αρμόδιο φορέα (υπουργείο συγκοινωνιών) για την απόκτηση της άδειας οδήγησης.

Η ζήτηση για τις υπηρεσίες των σχολών οδήγησης είναι σε άύξηση καθώς η οικονομική ανάπτυξη των τελευταίων δεκαετιών έδωσε τη δυνατότητα σε περισσότερα να νοικοκυριά να αποκτήσουν το δικό τους ιδιόκτητο αυτοκίνητο με αποτέλεσμα όλο και περισσότερος κόσμος να χρειάζεται δίπλωμα οδήγησης.

Ως αποτέλεσμα ο ανταγωνισμός στον κλάδο αυτόν είναι αρκετά υψηλός με τα κέρδη όμως να είναι οριακά παρά την αξιωσημείωτη οικονομική ανάπτυξη του.

Για το λόγο αυτό για να είναι κερδοφόρα μία σχολή οδήγησης θα πρέπει πρώτα από όλα να είναι πλήρως εναρμονισμένη με τα πρότυπα και τις απαιτήσεις που υπάρχουν στην χώρα δραστηριοποίησης της. Είναι γεγονός πως εάν δεν εξασφαλιστεί η απαιτούμενη αδειοδότηση και οι διαπιστεύσεις για την λειτουργία της πολύ πιθανό αυτή να βάλει λουκέτο πριν ακόμα καλά καλά ανοίξει.

Παρά το γεγονός πως οι σχολές οδηγών προϋπάρχουν αρκετό καιρό ακόμη βρίσκονται σε εξέλιξη και μπορούν να βελτιώσουν σημαντικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους, δίνοντας έτις τη δυνατότητα σε αυτόν που εμπλακεί να αποκτήσει σημαντικά κέρδη αφού πρώτα μελετήσει και αναλύσει διεξωδικά της ανάγκες της αγοράς και ανοίξει φυσικά μία σχολή οδηγών στο σωστό σημείο την κατάλληλη στιγμή.

4.2. Συνοπτική έκθεση

Μία σχολή οδήγησης θα πρέπει να είναι αδειοδοτημένη και να πληρεί τις προϋποθέσεις όπως αυτές ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία της Ελλάδος. Απαιτείται να έχει στο δυναμικό της ένα τουλάχιστον εκπαιδευτή οδήγησης και ειδικά διαμορφωμένο χώρο για την παροχή θεωρητικών μαθημάτων του ΚΟΚ. Φυσικά ωφείλει να διαθέτει ένα τουλάχιστον εκπαιδευτικό όχημα κατηγορίας Β' Ερασιτεχνικό (αυτοκίνητο) και για να είναι ανταγωνιστική τουλάχιστον μία μοτοσυκλέτα των κατηγοριών Α1, Α2, Α για τα αντίστοιχα διπλώματα. Στο καλύτερο δυνατό σενάριο μία σχολή θα έχει στην κατοχή της και οχήματα επαγγελματικών κατηγοριών (φορτηγά ή λεωφορεία) όμως δεν είναι απαραίτητα για την σύσταση και λειτουργία της.

Οι βασικές υπηρεσίες που παρέχει μία σχολή οδήγησης είναι η εκπαίδευση και η εκμάθηση των υποψηφίων οδηγών για την απόκτηση διπλωμάτων οδήγησης όλων των κατηγοριών, χωρίς αυτό να της απαγορεύει την παροχή άλλων παραπλήσιων υπηρεσιών όπως είναι η διεκπεραίωση γραφειοκρατικών διαδικασιών ανανέωσης ή επέκτασης διπλωμάτων οδήγησης, η μεταβίβαση ή διαγραφή ενός οχήματος ακόμα οι ασφάλειες.

Για να είναι ανταγωνιστική και τελικά πετυχημένη μία σχολή οδηγών πρέπει να κυνηγά την τελειότητα και οικονομική επιτυχία παρέχοντας υπηρεσίες ασύγκριτες του ανταγωνισμού με ακαιρέτητα και σεβασμό στον πελάτη έτσι ώστε να μετατραπεί η ίδια σε σημείο αναφοράς του κλάδου

Επίσης απαιτείται αισιοδοξία και μεθοδικότητα έτσι ώστε οι αξίες και η ποιότητα των παρεχόμενων αυτών υπηρεσιών θα οδηγήσουν τη σχολή οδηγών σε σημαντική ανάπτυξη βοηθώντας την με αυτόν τον τρόπο να προσελκύσει πελάτες και να γίνει επικερδής. Θα πρέπει δηλαδή να αφωσιωθεί στην δημιουργία καλών σχέσεων μεταξύ πελατών δίνοντας περισσότερη αξία στα χρήματα τους και ταυτόχρονα περισσότερους λόγους να συνεχίσουν σε αυτή αλλά και να την προτείνουν σε κάποιον δικό τους άνθρωπο.

Για να κυριαρχήσει του ανταγωνισμού όμως δεν αρκούν μόνο αυτά. Μία σχολή οδηγών θα πρέπει να απαρτίζεται από τους καλύτερους. Ξεκινώντας από τον εκπαιδευτή οδήγησης μέχρι τον απλό υπάλληλο γραφείου θα πρέπει όλοι τους να είναι είναι και να συμπεριφέρονται ως επαγγελματίες γεμίζοντας με σιγουρία τους εκπαιδευόμενους μεταδίδοντας στον μέγιστο βαθμό τα ωφέλη και τις ευκαιρίες που αποκομίζουν από την συναλλαγή αυτή.

Τέλος οι παροχές αυτές θα ωφείλουν να είναι αδιάκοπτες και συνεχείς καθόλη τη λειτουργία της επιχείρησης και φυσικά εξελίσιμες και επαναπροσδιορισμένες σύμφωνα πάντα με τις επικρατέστερες μεθόδους του κλάδου την εκάστοτε χρονική στιγμή. Χωρίς εκπτώσεις στις παρεχόμενες υπηρεσίες είναι σίγουρο ότι η σχολή θα εγγράφει καθημερινά νέους μαθητές καθιστώντας την ως σημαντικό παίκτη του κλάδου.

4.3. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες

Μία σχολή οδηγών προσφέρει μία μεγάλη γκάμα υπηρεσιών που αφορούν την εκπαίδευση και εκμάθηση στον χειρισμό κάποιου οχήματος (αυτοκίνητο, μηχανή, φορτηγό κα) καθώς και παραπλήσιες υπηρεσίες που αφορούν κυρίως την γραφειοκρατική διαδικασία όσον αφορά τις άδειες οδήγησης της άδειες κυκλοφορίας κα. Μερικές σχολές προσφέρουν ακόμη και ασφαλιστικά προγράμματα για τα οχήματα των πελατών τους ή διεκπαιρέωνν μεταβιβάσεις για την ολοκλήρωση αγοραπωλησιών.

Παρακάτω απαριθμούνται αναλυτικά οι κύριες υπηρεσίες μιας σχολής οδηγών:

- Εκπαίδευση για την απόκτηση ερασιτεχνικών διπλωμάτων οδήγησης.
Θεωρητικά και πρακτικά μαθήματα
 - ✓ Μηχανής (AM,A1,A2,A)
 - ✓ Αυτοκινήτου (B Ερασιτεχνικό, BE)
- Εκπαίδευση για την απόκτηση επαγγελματικού διπλώματος οδήγησης.
Θεωρητικά και πρακτικά μαθήματα
 - ✓ Φορτηγού (C1,C)
 - ✓ Λεωφορείου (D1,D)
 - ✓ Ρυμουλκούμενου (E)
- Επανεκπαίδευση οδηγών που κατέχουν άδεια οδήγησης
- Ανανέωση και επέκταση διπλωμάτων οδήγησης
- Συμβουλευτική ή βοήθεια για τη διεκπεραίωση γραφειοκρατικών διαδικασιών που αφορούν τη μεταβίβαση ενός οχήματος ή την καταχώρηση/διαγραφή του
- Σεμινάρια ασφαλούς οδήγησης

4.4. Στόχος και Όραμα της επιχείρησης

Ο στόχος της σχολής οδηγών είναι να γίνει μία επιτυχημένη, διαρκώς εξελισσόμενη σχολή πρωτοπόρος στον κλάδο της και φυσικά οικονομικά επικερδής. Να παρέχει υπηρεσίες ασύγκριτες του ανταγωνισμού και φυσικά τα ποσοστά επιτυχίας των μαθητών όπως και η ικανοποίηση όλων των πελατών της να αγγίζουν το απόλυτο.

4.5. Δομή της επιχείρησης - Ρόλοι και Αρμοδιότητες

Για να πετύχει το όραμα της θα πρέπει η επιχείρηση να είναι 'χτισμένη' σε γερά θεμέλια και να λειτουργεί πάντοτε σύμφωνα με αυτά έτσι ώστε να καταστεί το πρότυπο στο κλάδο της.

Η επιτυχία της είναι συνδεδεμένη με την ομαδική λειτουργία του προσωπικού της το οποίο ωφείλει να είναι άρτια εκπαιδευμένο και να λειτουργεί σύμφωνα με τα προαναφερόμενα.

Οι θέσεις που απαιτούνται για τη στελέχωση και την ομαλή λειτουργία μίας σχολής οδηγών είναι αυτή του εκπαιδευτή οδήγησης και του υπάλληλου γραφείου.

Αρμοδιότητα του εκπαιδευτή είναι η διενέργεια των πρακτικών και θεωρητικών μαθημάτων ενώ ο γραμματέας αναλαμβάνει την διεκπεραίωση όλων των γραφειοκρατικών διαδικασιών που απαιτούνται για την εγγραφή των εκπαιδευομένων ή άλλων υπηρεσιών της επιχείρησης. Ο εκπαιδευτής είναι υποχρεωμένος να καταγράφει και να αξιολογεί τους μαθητές και να κρίνει εάν είναι ή όχι ικανοί για να εξεταστούν με τον γραμματέα να έχει στις αρμοδιότητες του και την καθημερινή επικοινωνία με τους ίδιους για ότι αφορά τον προγραμματισμό των μαθημάτων ή την ύπαρξη οποιουδήποτε άλλου θέματος. Και τα δύο μέλη είναι επίσης υπεύθυνα για την ανάπτυξη, διατήρηση και ενδυνάμωση των σχέσεων μεταξύ πελατών και επιχείρησης ενώ συνδιαστικά βοηθάει ο καθένας από τη θέση ευθύνης του να επικοινωνούνται στους πελάτες οι βασικές αρχές αλλά και οι αξίες της επιχείρησης.

Σημαντικό ρόλο όμως παίζουν και οι εξωτερικοί συνεργάτες της επιχείρησης οι οποίοι βοηθούν στην ομαλή λειτουργία της και την ανάπτυξη της. Ένας από αυτούς είναι ο ρόλος του λογιστή της επιχείρησης ο οποίος είναι υπεύθυνος για ό,τι αφορά της φορολογικές υποχρεώσεις της επιχείρησης ενώ ο διαφημιστής ή ο γραφίστας αποτελεί τον δεύτερο σημαντικότερο εξωτερικό συνεργάτη με τον οποίο θα πρέπει η σχολή οδηγών να βρίσκεται σε διαρκή επαφή για την περεταίρω ανάπτυξη της. Άλλοι εξωτερικοί συνεργάτες μπορεί να είναι ένας υδραυλικός ή ηλεκτρολόγος για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκληθούν στο γραφείο της σχολής ή ενδεχομένως για μία ανακαίνιση που πιθανόν χρειαστεί.

4.6. SWOT analysis

Όπως κάθε επιχείρηση που επιθυμεί την ανάπτυξη, την εδραίωση και τελικώς την οικονομική της επιτυχία έτσι και μία σχολή οδηγών ωφείλει κατά διαστήματα να μελετά και να αναλύει διεξωδικά τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που την επιρρεάζουν μετατρέποντας με τον τρόπο αυτό την όποια δυσκολία ή αδυναμία σε ευκαιρία και κατά συνέπεια κέρδη.

Στην ανάλυση αυτή ωφείλει να καταγράψει τα δυνατά και αδύνατα σημεία της (εσωτερικό περιβάλλον) καθώς επίσης τις ευκαιρίες ή απειλές (εξωτερικό περιβάλλον) που πιθανώς να αντιμετωπίσει.

➤ **Δυνατά σημεία:**

Η τοποθεσία μπορεί να αποτελέσει ένα από τα δυνατότερα στοιχεία μίας σχολής οδηγών. Θα πρέπει να είναι σε όσο το δυνατόν κεντρικότερο σημείο και φυσικά σε περιοχή με χαμηλό ανταγωνισμό ειδικότερα κατά την περίοδο του ξεκινήματος της που δεν θα έχει δημιουργήσει το δικό της brand name και τη δική της φήμη.

Ένα ακόμη δυνατό σημείο πρέπει να είναι το προσωπικό της. Από τον εκπαιδευτή οδήγησης ο οποίος επιβάλλεται να είναι πλήρως καταρτισμένος και εξειδικευμένος -φυσικά διπλωματούχος- μέχρι τον υπάλληλο γραφείου οι εργαζόμενοι της είναι εκείνοι που θα επικοινωνήσουν τις αξίες το όραμα και τους στόχους της επιχείρησης, χτίζοντας σιγά αλλά σταθερά το όνομα της και δημιουργώντας με τον τρόπο αυτό την καλύτερη δυνατή φήμη της.

Τέλος δεν πρέπει να ξεχνάμε πως οι βάσεις των πελατών ανανεώνεται συνεχώς και φυσικά η ζήτηση για τα διπλώματα οδήγησης δεν θα πάψει ποτέ να υπάρχει

➤ **Αδυναμίες:**

Στην κατηγορία αυτή συναντάμε αδυναμίες όπου οι περισσότερες είναι κοινές για όλες τις μικρές επιχειρήσεις.

Κυρίαρχη είναι βέβαια η περιορισμένη οικονομική επάρκεια (ταμειακά διαθέσιμα) ειδικά όταν μιλάμε για νεοσύστατη επιχείρηση, καθώς επίσης και το αρκετά μεγάλο οικονομικό κεφάλαιο το οποίο απαιτείται για την έναρξη της. Σε αυτό μπορούμε να προσθέσουμε την αγορά επαγγελματικών οχημάτων (φορτηγού, λεωφορείου) ή παραπάνω του ενός επιβατικού ως ριψοκίνδυνη αφού η απόσβεση απαιτεί όχι μόνο αρκετό καιρό αλλά και αρκετούς υποψήφιους πελάτες.

Άλλη μία αδυναμία που καταγράφεται είναι τα προκαθορισμένα από την αγορά περιθώρια κέρδους που υπάρχουν. Στην Ελλάδα οι τιμές ενός διπλώματος οδήγησης διαφέρουν από νομό σε νομό αλλά κατά κανόνα είναι κοντινές και διαμορφώνονται επιρρεασμένες από την προσφορά και τη ζήτηση κάθε περιοχής.

Ακόμα μία αδυναμία βρίσκεται στην περιορισμένη γεωγραφική κάλυψη που έχει μία σχολή οδήγησης ενώ τέλος το κόστος της διαφήμισης μπορεί να καταστεί υψηλό για μία νέα επιχείρηση και να αγνοηθεί με όποιες συνέπειες μπορεί αυτό να επιφέρει.

➤ **Ευκαιρίες:**

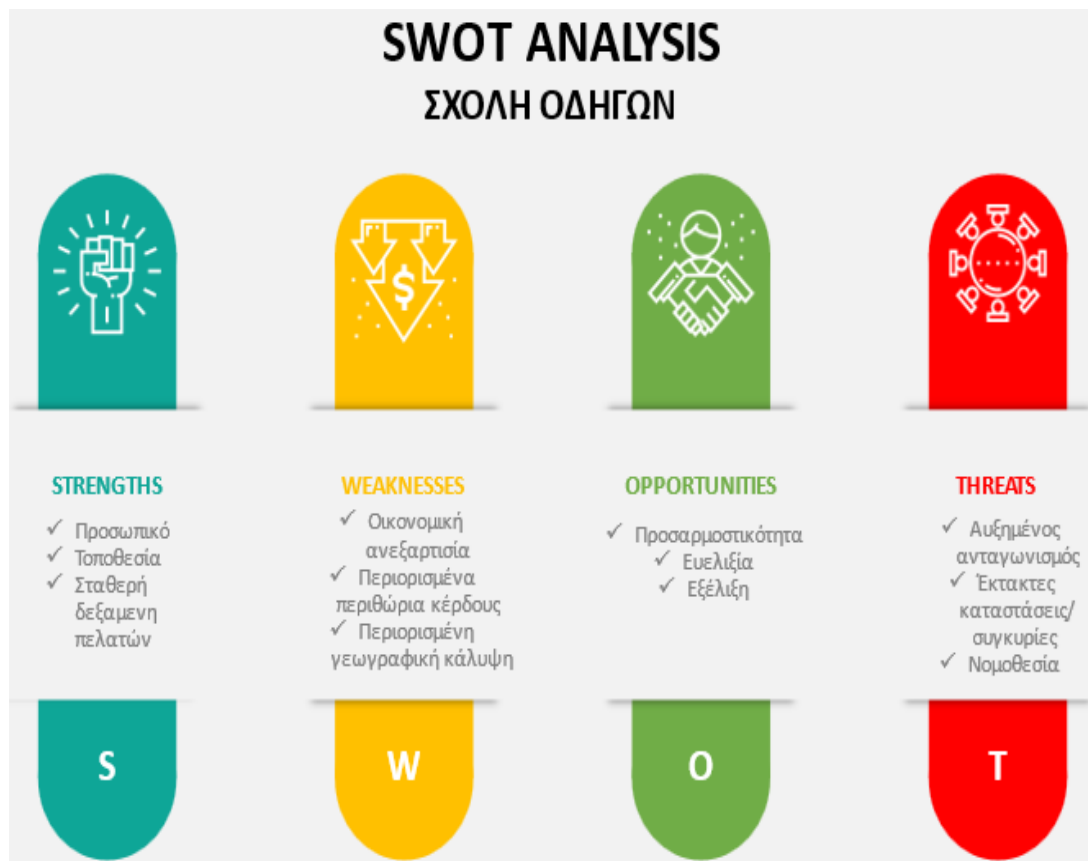
Οι ευκαιρίες έχουν να κάνουν κυρίως με την προσαρμοστικότητα της επιχείρησης στο περιβάλλον της και φυσικά την ικανότητα της να αναγνωρίζει και να εκμεταλεύεται τα δεδομένα γύρω από εκείνη. Κάθε τη κίνηση που μπορεί να αφορά την τοποθέτηση της σε καλύτερο σημείο της περιοχής ή την εξέλιξη των παρεχόμενων από εκείνη υπηρεσιών μέσω του εκσυγχρονισμού μπορεί να την φέρει σε θέση οδηγού στις εξελίξεις.

➤ **Απειλές:**

Οι κυριότερες απειλές που καλείται να αντιμετωπίσει μία σχολή οδηγών αφορούν τον αυξημένο ανταγωνισμό -υπάρχων ή νέος- που υπάρχει ή πρόκειται να υπάρξει. Φυσικά με την σωστή τοποθέτηση της στην αγορά και την εδραίωση της κάτι τέτοιο είναι διαχειρίσιμο και συνεπώς δύναται όχι μόνο να αντιμετωπιστεί αλλά και να ξεπεραστεί.

Εξίσου σημαντικοί κίνδυνοι μπορεί να αποτελέσουν έκτακτες καταστάσεις και συγκυρίες οι οποίες είναι αδύνατο να προβλεφθούν και πολλές φορές ακόμη χειρότερα να αντιμετωπιστούν. Οι διαρκής απεργεία των εξεταστών κατά την περίοδο 2018-2019 και η πανδημία του κορωνοϊού είναι χαρακτηριστικά πρόσφατα παραδείγματα γεγονότων που όχι μόνο δυσκόλεψαν το έργο των σχολών οδήγησης αλλά σε αρκετές περιπτώσεις το σταμάτησαν μη αφήνοντας περιθώρια στις επιχειρήσεις να λειτουργήσουν υπό καμία συνθήκη, οδηγώντας πολλές από αυτές σε ξαφνικό λουκέτο. Η οικονομική κρίση αποτέλεσε επίσης ένα ακόμα απροειδοποίητο αλλά και ισχυρό πλήγμα για τον κλάδο. Η μοναδική δικλείδα ασφαλείας που μπορεί να θεωρηθεί ότι παρέχει προστασία σε τέτοιες περιπτώσεις είναι τα ταμειακά διαθέσιμα της επιχείρησης τα οποία όμως θα πρέπει να ξεπερνούν κατά πολύ τα συνηθισμένα για να είναι ικανά να καλύψουν τα τρεχούμενα έξοδα μιας σχολής οδηγών κατά το διάστημα το οποίο εκείνη θα αδυνατεί να λειτουργήσει όπως πρέπει και κατά συνέπεια οι ταμειακές της ροές θα είναι ελάχιστες ή μηδενικές.

Τέλος οι αλλαγές στην νομοθεσία σε ότι αφορά τις άδειες οδήγησης και δημογραφικοί ή κοινωνικοί παράγοντες είναι δεδομένα από το εξωτερικό περιβάλλον μίας σχολής οδηγών που μπορούν να προκαλέσουν αρκετά μεν διαχειρίσιμα δε προβλήματα.



4.7. Ανάλυση αγοράς

Η αγορά στην οποία απευθύνεται μία σχολή οδηγών είναι το σύνολο του ενήλικου πληθυσμού της χώρας(άνδρες-γυναίκες) το οποίο ενδιαφέρεται να αποκτήσει άδεια οδήγησης ή να ανανεώσει αυτή που ήδη κατέχει. Κάθε περιοχή με μικρή αναλογία κατοίκων/σχολών οδήγησης αποτελεί ιδανικό σημείο λειτουργίας αφού αυτοί που ωφελούνται από τις υπηρεσίες μίας τέτοιας επιχείρησης μπορεί να είναι:

- Επίδοχοι επαγγελματίες οδηγοί
- Νέοι ιδιοκτήτες επιβατικών οχημάτων που θέλουν να μάθουν να οδηγούν
- Νέοι που ενηλικιώθηκαν πρόσφατα και επιθυμούν να αποκτήσουν άδεια οδήγησης
- Ιδιοκτήτες οχημάτων που θέλουν να 'φρεσκάρουν' και να βελτιώσουν τις γνώσεις τους στην οδήγηση
- Ιδιοκτήτες οχημάτων που επιθυμούν την ανανέωση των εγγράφων τους

4.8. Πρόβλεψη πωλήσεων-πελατών

Μία σχολή οδηγών με ένα υπάλληλο και ένα εκπαιδευτή έχει κατά μέσο όρο 100 πελάτες-μαθητές ετησίως. Ο αριθμός αυτός μεταβάλλεται φυσικά όταν μιλάμε για νεοσύστατες επιχειρήσεις ή για περιόδους γενικής οικονομικής ύφεσης που έχουν σαν αντίκτυπο την μειωμένη ζήτηση άρα και λιγότερη πελατεία. Φυσικά η ανάπτυξη και η επιτυχία της μπορούν να αυξήσουν τον αριθμό αυτό αλλά σε αυτό το σημείο πρέπει να τονίσουμε ότι μία ενδεχόμενη μεγάλη αύξηση των πελατών θα απαιτήσει και ένα νέο εκπαιδευτή -τουλάχιστον- αυξάνοντας τα τακτικά έξοδα. Επομένως κρίνεται σκόπιμο ο στόχος της κάθε σχολής να είναι μέσα στα πλαίσια των δυνατοτήτων της, χωρίς αυτό φυσικά να περιορίζει της φιλοδοξίες της

4.9. Στρατηγική διαφήμισης και πωλήσεων

Για να προσελκύσουν οι σχολές οδήγησης πελάτες χρησιμοποιούν κατά κύριο λόγο την ευκολία με την οποία μαθαίνουν οι μαθητές να οδηγούν χάρες την καθοδήγηση τους και διαφημίζοντας τα υψηλά ποσοστά επιτυχίας τους. Ένας ακόμη τρόπος είναι η διαφήμιση από στόμα σε στόμα μεταξύ ευχαριστημένων πελατών που έχει διπλό όφελος αφού εκτός της διαφήμισης 'χτίζει' το όνομα της επιχείρησης και την εδραιώνει στον κλάδο της καθιστώντας την κυρίαρχο στην αγορά.

Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η δημιουργία σημαντικής βάσης πιστών 'πελατών' μέσω της οποίας η σχολή εξασφαλίζει τη βιωσιμότητά της.

Δεν είναι όμως αυτός ο μοναδικός τρόπος διαφήμισης της επιχείρησης. Διάφορες στρατηγικές ή ενέργειες επιλέγονται παράλληλα για την περεταίρω διαφήμιση και ενίσχυση του προφίλ της επιχείρησης. Μερικές αναφέρονται ενδεικτικά στη συνέχεια.

- Μοίρασμα φυλλαδίων σε πολυσύχναστα μέρη για την προσέλκυση νέων πελατών
- Δημιουργία επαγγελματικών καρτών της επιχείρησης και προώθηση τους στην κοινωνία
- Διαφήμιση της επιχείρησης μέσα από το φιλικό και οικογενειακό περιβάλλον
- Ανάρτηση αφισών με πληροφορίες των παρεχόμενων υπηρεσιών της σχολής σε μέρη όπου προσελκύουν υποψήφιους πελάτες (πανεπιστήμια, γήπεδα, βιβλιοθήκες κλπ)
- Διαφήμιση σε τοπικές εφημερίδες, περιοδικά, ραδιόφωνα, τηλεοπτικούς σταθμούς

- Διαφήμιση στο διαδίκτυο (μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κατάλογοι επιχειρήσεων, google)
- Χορηγίες στην τοπική κοινωνία μέσω αθλητικών ή πολιτιστικών ομάδων, πολιτιστικών εκδηλώσεων και δρώμενων της κοινότητας.
- Δημιουργία εμπορικού σήματος εμφανώς τοποθετημένο σε όλα τα οχήματα και τα σημεία στα οποία δραστηριοποιείται η επιχείρηση

4.10. Τιμολογιακή πολιτική

Οι υπηρεσίες που παρέχει μία σχολή οδηγών αναλυθηκαν διεξοδικά σε προηγούμενες ενότητες. Όσον αφορά την θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση οδηγών αυτή αναλύθηκε και κοστολογήθηκε σύμφωνα με την ανάλυση μας ανάλογα την κατηγορία της. Λοιπές γραφιοκρατικές υπηρεσίες κοστολογούνται σύμφωνα με τον ανταγωνισμό και την κίνηση στην αγορά χωρίς όμως να ξεπερνάνε τις μέσες τιμές της περιοχής δραστηριοποίησης μας έτσι ώστε να παραμένει η σχολή οδηγών ανταγωνιστική. Όλα αυτά βεβαίως αφορούν πακέτα υπηρεσιών με συγκεκριμένο αριθμό μαθημάτων και ωρών εκπαίδευσης. Σε περίπτωση όπου κάποιος μαθητής επιθυμεί να κάποια επιπρόσθετη εκπαίδευση σε συνενόηση με τον εκπαιδευτή και τη σχολή οδηγών καθορίζουν το ύψος της χρέωσης.

Επιλογές πληρωμής

Για να εξασφαλίσει την ευκολία των πληρωμών από τους πελάτες της μία σχολή οδηγών θα πρέπει να έχει διαθέσιμους όλους τους τρόπους πληρωμής σε εκείνους. Ταυτόχρονα θα της εξασφαλιστεί το γεγονός πως λειτουργεί σύμφωνα με τους γενικούς κανονισμούς εμπορίου διευκολύνοντας της να έχει αδιακοπτες χρηματικές ροές.

Οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής των πελατών θα μπορούν λοιπόν να είναι:

- Μετρητά
- Πληρωμή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα σε τερματικό pos
- Τραπεζική κατάθεση σε λογαριασμό της επιχείρησης

4.11. Έξοδα έναρξης σχολής οδηγών

Κλείνοντας την μελέτη θα παρουσιάσουμε αναλυτικά τις δαπάνες που απαιτούνται για την έναρξη μίας επιχείρησης σχολής οδηγών. Φυσικά όπως κάθε ξεκίνημα μίας επιχείρησης τα συνολικά έξοδα είναι άμεσα συνδεδεμένα με το

μέγεθος και την κλίμακα της. Επίσης μεγάλο μέρος των αρχικών εξόδων επιρρεάζει και η επιλογή της αγοράς ιδιόκτητου χώρου στέγασης για τη σχολή οδηγών ή ενοικίαση του. Σε περίπτωση αγοράς του χώρου το αρχικό κεφάλαιο είναι αρκετά υψηλό και για το λόγο αυτό η πιο σύνηθης επένδυση αφορά ενοικίαση ενός χώρου. Το δεύτερο μεγαλύτερο μέρος της αρχικής επένδυσης αφορά τον 'στόλο' της επιχείρησης δηλαδή τα οχήματα της. Συνίθως προτιμάται η αγορά νέων και αξιόπιστων οχημάτων για μεγαλύτερη αξιοπιστία και λιγότερα έξοδα συντήρησης. Εδώ να αναφέρουμε πως μία μικρή σχολή οδηγών οφείλει να έχει τουλάχιστον ένα ειδικά διαμορφωμένο αυτοκίνητο όχημα για τα μαθήματα οδήγησης και μία μηχανή μηχανή για κάθε υποκατηγορία. Στη συνέχεια ακολουθούν τα έξοδα με τα οποία θα εξοπλιστεί ο χώρος της σχολής οδήγησης και θα διαμορφωθεί κατάλληλα η αίθουσα διδασκαλίας και ο χώρος υποδοχής των πελατών. Σε μικρότερα ποσά κυμαίνονται τα γραφειοκρατικά έξοδα για την έκδοση των αδειών λειτουργίας και όλες της απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται για έναρξη λειτουργίας της. Τέλος ένα αρχικό κεφάλαιο που θα εξασφαλίζει ρευστότητα και οικονομική άνεση τον πρώτο διάστημα λειτουργίας της σχολής οδηγών είναι απαραίτητο για να διασφαλιστεί η ομαλή και αδιάκοπτη λειτουργία της μέχρι να καταφέρει να αυξήσει τις ταμειακές της ροές.

Αναλυτικότερα

1. Κόστος ενοικίου και εγγύση και 3 πρώτοι μήνες ΣΥΝΟΛΟ 1.800€
2. Αγορά οχημάτων 25.500€
3. Εξοπλισμός γραφείου 6.500€
4. Αρχική διαφήμιση 600€
5. Δημιουργία ιστοσελίδας 1.000€
6. Αρχικό κεφάλαιο κίνησης 5.000€

Για την έναρξη μίας τέτοιας επιχείρησης λοιπόν θα χρειαστεί ένα αρχικό κεφάλαιο 40.400€ με το οποίο η σχολή οδηγών θα είναι σε θέση να ξεκινήσει τη λειτουργία της, να διαφημιστεί και να είναι ασφαλής κατά το πρώτο διάστημα λειτουργίας της.

4.12. Βιοσημότητα αναπτυξιακή πολιτική

Το μέλλον της επιχείρησης βασίζεται στον αριθμό των πιστών καταναλωτών, τις δυνατότητες και την ικανότητα του προσωπικού της, την επενδυτική της στρατηγική και την υπηρεσιακή της δομή. Εάν όλοι αυτοί οι παράγοντες λείπουν από την μία επιχείρηση τότε καθίσταται αρκετά δύσκολη η μακροήμερευση της.

Βασικός στόχος της σολής οδηγών λοιπόν θα πρέπει να είναι η επιβίωση της από δικές τη ταμειακές ροές χωρίς την ανάγκη βοήθειας εξωτερικής χρηματοδότησης (δανισμός από τράπεζες) καθόλη τη διάρκεια δραστηριοποίησης της. Για να επιτευχθεί αυτό θα χρειαστεί τα αρχικά ταμειακά διαθέσιμα να είναι σχετικά υψηλά για να είναι σε θέση η επιχείρηση να παρέχει της υπηρεσίες της σε τιμές χαμηλότερες του ανταγωνισμού (μικρότερα περιθώρια κέρδους) αποκτώντας όμως με τον τρόπο αυτό περισσότερη πελατεία κατά το ξεκίνημα της.

Έπειτα από το ξεκίνημα ωφείλει να παραμείνει πιστή στο πλάνο της και εφαρμόσει πιστά όλες τις στρατηγικές ανάπτυξης και να εξέλξης για να καταφέρει να παραμείνει ανταγωνιστική και βιώσιμη.

Milestones

- Έλεγχος διαθεσιμότητας εμπορικού ονόματος
- Σχεδίαση σήματος επιχείρησης
- Έναρξη/ εγγραφή επιχείρησης
- Άνοιγμα τραπεζικών λογαριασμών
- Δημιουργία τηλεφωνικών λογαριασμών (κινητά-σταθερά)
- Εγγραφή και καταχώρηση στο φορολογικό μητρώο
- Ασφάλιση επιχείρησης
- Ενοικίαση χώρου στέγασης
- Υλοποίηση σχεδίων πυρασφάλειας και υγειονομικών πρωτοκόλλων
- Απόκτηση άδειας λειτουργίας
- Ανάλυση και εκτίμηση της αγοράς
- Αίτηση δανείων
- Αρχικό κεφάλαιο
- Πρόσληψη προσωπικού
- Αγορά οχημάτων

- Δημιουργία ιστοσελίδας
- Διαφήμιση
- Εγκαίνια
- Δημιουργία επαγγελματικών σχέσεων με παίκτες κλειδιά του κλάδου

5. Συμπεράσματα έρευνας

5.1 Συμπεράσματα

Αυτό που προσπαθήσαμε να κάνουμε στην παρούσα εργασία, ήταν μία όσο το δυνατόν έγκυρη και ρεαλιστική προσέγγιση του κόστους λειτουργίας μίας σχολής οδηγών έτσι ώστε μέσω αυτής να μπορέσουμε να κοστολογήσουμε την διαδικασία εκπαίδευσης των υποψηφίων οδηγών στις κατηγορίες του αυτοκινήτου και των μοτοσυκλετών.

Φυσικά η ανάλυση μας πολλές φορές βασίστηκε σε σενάρια τα οποία δεν ήταν 100% ρεαλιστικά όμως παρόλα αυτά προσέγγιζαν σε μεγάλο βαθμό την πραγματικότητα. Για παράδειγμα δεν είναι όλες οι σχολές οδηγών μικρές ατομικές επιχειρήσεις με ένα μόνο υπάλληλο και ένα εκπαιδευτή, μοντέλο βέβαια που πολύ συχνά και γι' αυτό επιλέξαμε την ανάλυση μας με βάση αυτό.

Επίσης στα έξοδα πολλές φορές αυθαίρετα θεωρήσαμε πως όσα επαναλαμβάνονταν με διαφορετικές συχνότητες θα ήταν τα ίδια διαιρώντας τα απλά με τη διάρκεια της συχνότητάς τους. Για παράδειγμα τα οχήματα έχουν διαφορετικές αποσβέσεις, όπως επίσης και οι διάφοροι εξοπλισμοί. Στην πραγματικότητα όμως οι διαφορές που θα είχαμε θα ήταν ελάχιστες έως αμελητέες και για το λόγο αυτό προσπαθήσαμε να κρατήσουμε μία απόλυτη τιμή ώστε να γίνει ευκολότερη η ανάλυση μας. Ούτως ή άλλως για τα μεγαλύτερα ποσοτικά έξοδα όπως για παράδειγμα η μισθοδοσία, η ανάλυσή μας ήταν κάτι παραπάνω από ακριβής και ρεαλιστική.

Ακόμη δεν εξετάστηκε το ενδεχόμενο υποψηφίου οδηγού αυτοκινήτου που ξεκινά την εκπαίδευση του αφού έχει ήδη στην κατοχή του δίπλωμα μηχανής. Ο λόγος που δεν έγινε αυτό έχει να κάνει με την συχνότητα της εμφάνισης του φαινομένου αυτού που είναι τόσο μικρή που δεν θα έπαιζε κανένα ρόλο στην ανάλυση μας.

Τέλος για την τελευταία μας προσέγγιση όσον αφορά τους μαθητές θεωρήσαμε ότι στο σύνολο τους ήταν μόνο υποψήφιοι οδηγοί αυτοκινήτου και μοτοσυκλέτας σε αναλογία 80/20. Στην πραγματικότητα όμως υπάρχουν και υποψήφιοι επαγγελματίες οδηγοί σε μία σχολή οδηγών που εκπαιδεύονται για την απόκτηση διπλώματος φορτηγού, λεωφορείου ή ρυμουλκούμενου. Βέβαια είναι πολύ μικρό το ποσοστό τους (κοντά στο 10% του συνολικού αριθμού των μαθητών) και φυσικά η εκπαίδευσή τους απαιτεί πρόσθετο κόστος πέραν αυτού που έχουμε βρει καθώς απαιτούνται άλλα οχήματα και περισσότερες ώρες εκπαίδευσης. Έτσι η παραδοχή μας παρέμεινε μία κοντινή παραλλαγή της πραγματικότητας χωρίς να αποκλίνει ουσιαστικά.

6. Πηγές:

1. <https://www.e-nomothesia.gr/kat-epikheireseis/nomos-4811-2021-phek-108a-26-6-2021.html>

ΦΕΚ Για την ίδρυση και λειτουργία σχολών οδήγησης

2. <http://www.ekpaideftis.gr/frontend/decisions/STE.pdf>

Απόφαση Σ.Τ.Ε για εκπαιδευτές οδήγησης

3. <https://www.pricefox.gr/blog/%CF%84%CE%AD%CE%BB%CE%B7-%CE%BA%CF%85%CE%BA%CE%BB%CE%BF%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%AF%CE%B1%CF%82/>

Τέλη κυκλοφορίας

4. https://driveshop.gr/index.php?route=product/product&product_id=686

Πεντάλ εκπαιδευτικού αυτοκινήτου

5. <https://www.asfalyseis.gr/motosykleta-asfaleia-online-times/>
6. <https://directplus.gr/asfalish-autokinhtou/>

Ασφάλειες οχημάτων

7. <https://ikteokifisou.gr/timokatalogos/?gclid=CjwKCAjwx8iIBhBwEiwA2quaqz3EmLiQle8HplPczup7AMheT4P9PRzANnkxV5bhBqX7Vec-OY9NYxoCLKIQAvD BwE>

ΚΤΕΟ

8. <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%9C%CE%BF%CF%84%CE%BF%CF%83%CE%B9%CE%BA%CE%BB%CE%AD%CF%84%CE%B1>

Μοτοσυκλέτα

9. <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%91%CF%85%CF%84%CE%BF%CE%BA%CE%AF%CE%BD%CE%B7%CF%84%CE%BF>

Αυτοκίνητο

10. <https://drivingschool.gr/diplomata/ekpaideusi.htm>

Εκπαίδευση θεωρητική & πρακτική των υποψηφίων οδηγών για κάθε κατηγορία

11. <https://drivingschool.gr/epaggelmatikes/sxoles-odigon.htm>

Έκδοση άδειας λειτουργίας σχολής οδήγησης

7. Παράρτημα:

- <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSerJETrBHMWspvriVLk7ZMxYfyfnGTncddDxhBQseeEihrU9Q/viewform>

Φόρμα ερωτηματολογίου

- ..\ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΗΣΗΣ (Απαντήσεις) (1).xlsx

Απαντήσεις

ΕΡΕΥΝΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι η κατανόηση και ποσοτικοποίηση του κόστους που επομίζονται οι σχολές οδηγών για την ομαλή λειτουργία τους σχετικά με την εκπαίδευση των υποψηφίων οδηγών. Θα σας παρακαλούσα να αφιερώσετε λίγο από το χρόνο σας για να διαβάσετε και να απαντήσετε στο παρόν ερωτηματολόγιο με όσο το δυνατόν πιο ακριβή στοιχεία.

Η έρευνα πραγματοποιείται από το Πολυτεχνείου Κρήτης, στα πλαίσια διπλωματικής εργασίας, σε συνεργασία με Εκπαιδευτές Οδήγησης ώστε να χρησιμοποιηθεί σαν εργαλείο στην προσπάθεια ορθής και δίκαιης θέσπισης κατώτατης τιμής στα τα διπλώματα οδήγησης.

Σας ευχαριστώ προκαταβολικά για το χρόνο που διαθέτετε!

* Απαιτείται

1. Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου *



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

2. • Σε ποια περιοχή δραστηριοποιείτε η επιχείρησή σας; *



Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- ☐ Αττική
- ☐ Ήπειρος
- ☐ Θεσσαλία
- ☐ Θράκη
- ☐ Κρήτη
- ☐ Μακεδονία
- ☐ Νήσοι Αιγαίου Πελάγους
- ☐ Νήσοι Ιονίου Πελάγους
- ☐ Πελοπόννησος
- ☐ Στερεά Ελλάδα (πλην Αττικής)

3. • Πόσα χρόνια δραστηριοποιείτε; *

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ



4. • Πόσους εκπαιδευτές οδήγησης απασχολεί η επιχείρησή σας; *
- (στην περίπτωση όπου ο ιδιοκτήτης είναι ο μοναδικός εκπαιδευτής τότε συμπληρώστε 0 στην ερώτηση)

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10+

5. • Εκτός από τους εκπαιδευτές οδήγησης πόσα άτομα ακόμη εργάζονται στη σχολή; (π.χ Γραμματεία) *
- (στην περίπτωση όπου ο ιδιοκτήτης είναι ο μοναδικός εργαζόμενος επιλέξτε το 0)

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ΚΤΗΡΙΟ

6. • Πόσα τετραγωνικά είναι το γραφείο της σχολής; *

7. • Πόσα υποκαταστήματα διαθέτει η επιχείρησή σας; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- ☐ Κανένα
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5+

8. • Η σχολή διαθέτει ΚΕΘΕΥΟ; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

☐ ΝΑΙ

☐ ΟΧΙ

ΟΧΗΜΑΤΑ

9. • Ποια από τα παρακάτω οχήματα διαθέτει η σχολή σας; *
(παρακαλώ επιλέξτε μόνο τα οχήματα που είναι ιδιόκτητα)



Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- ☐ Αυτοκίνητο με συμπλέκτη
- ☐ Αυτοκίνητο αυτόματο
- ☐ Αυτοκίνητο (B+E)
- ☐ Μηχανή κατηγορίας AM
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A1 με συμπλέκτη
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A1 αυτόματα
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A2 με συμπλέκτη
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A2 αυτόματα
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A με συμπλέκτη
- ☐ Φορτηγό (C1)
- ☐ Φορτηγό (C)
- ☐ Λεοφωρείο (D1)
- ☐ Λεοφωρείο (D)
- ☐ Ρυμούλκα (E)

10. • Πόσα από τα παρακάτω οχήματα διαθέτει η σχολή σας; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

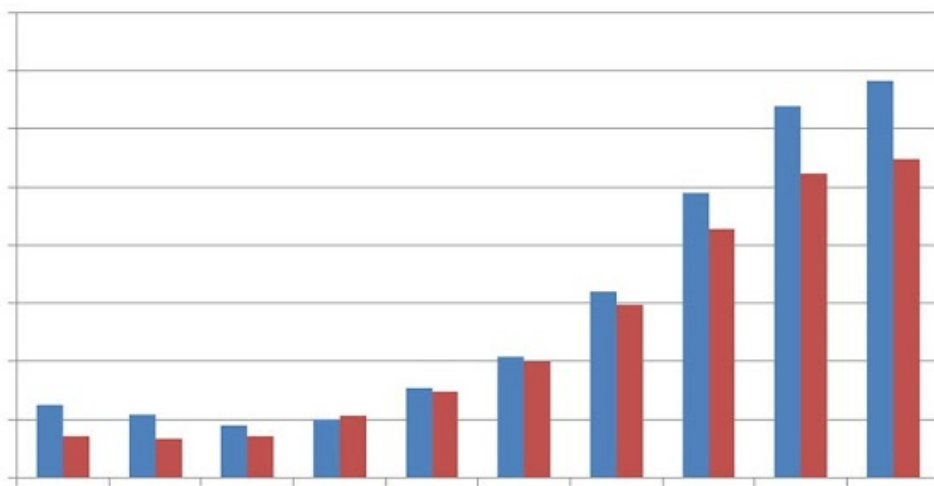
	Κανένα	1	2	3	4+
Αυτοκίνητο με συμπλέκτη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αυτοκίνητο αυτόματο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αυτοκίνητο (B+E)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μηχανή κατηγορίας AM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μηχανή κατηγορίας A1 με συμπλέκτη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μηχανή κατηγορίας A1 αυτόματη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μηχανή κατηγορίας A2 με συμπλέκτη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μηχανή κατηγορίας A2 αυτόματη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μηχανή κατηγορίας A με συμπλέκτη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μηχανή κατηγορίας A αυτόματη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Φορτηγό (C1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Φορτηγό (C)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Λεοφωρείο (D1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Λεοφωρείο (D)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ρυμούλκα (E)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. • Για ποια απο τα παρακάτω οχήματα συνεργάζεστε μαζί με άλλες σχολές οδηγών για την παροχή διπλώματος; (προσοχή : αναφερόμαστε στα οχήματα που δεν ανήκουν σε εσάς) *

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- ☐ Αυτοκίνητο με συμπλέκτη
- ☐ Αυτοκίνητο αυτόματο
- ☐ Αυτοκίνητο B+E
- ☐ Μηχανή κατηγορίας AM
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A1 με συμπλέκτη
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A1 αυτόματη
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A2 με συμπλέκτη
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A2 αυτόματη
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A με συμπλέκτη
- ☐ Μηχανή κατηγορίας A αυτόματη
- ☐ Φορτηγό (C1)
- ☐ Φορτηγό (C)
- ☐ Λεοφωρείο (D1)
- ☐ Λεοφωρείο (D)
- ☐ Ρυμούλκα (E)
- ☐ Δεν υπάρχει συνεργασία για κάποιο όχημα

ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



12. • Πόσοι περίπου υποψήφιοι οδηγοί εγράφονται στη σχολή σας ανα έτος; *

13. Τι ποσοστό επι τοις εκατό (%) των παραπάνω αντιστοιχεί σε υποψήφιους οδηγούς αυτοκινήτου; *
- (απαντήστε με ακέραιο αριθμό)
-
14. Τι ποσοστό επι τοις εκατό (%) των παραπάνω αντιστοιχεί σε υποψήφιους οδηγούς μοτοσυκλέτας; *
- (απαντήστε με ακέραιο αριθμό)
-
15. Τι ποσοστό επι τοις εκατό (%) των παραπάνω αντιστοιχεί σε υποψήφιους οδηγούς φορτηγού; *
- (απαντήστε με ακέραιο αριθμό)
-
16. Τι ποσοστό επι τοις εκατό (%) των παραπάνω αντιστοιχεί σε υποψήφιους οδηγούς λεοφορείου; *
- (απαντήστε με ακέραιο αριθμό)
-
17. Τι ποσοστό επι τοις εκατό (%) των παραπάνω αντιστοιχεί σε υποψήφιους οδηγούς ρυμουλκούμενου; *
- (απαντήστε με ακέραιο αριθμό)
-

ΕΞΟΔΑ ΚΤΗΡΙΑΚΩΝ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

(Στην ενότητα αυτή προσπαθούμε να υπολογίσουμε ποσοτικά το μέγεθος των εξόδων που προέρχονται από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησης)

ΚΤΗΡΙΟ



18. • Το/τα κτήριο/α της επιχείρησης είναι ιδιόκτητα; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

☐ ΝΑΙ

☐ ΟΧΙ

19. • Εάν ναι τότε ποιο το κόστος αγοράς του/τους ; (σε €) *

(εάν δεν είναι απαντήστε 0)

20. • Εάν όχι τότε ποιο το μηνιαίο κόστος ενοικίασης; (σε €) *

(εάν είναι ιδιόκτητα απαντήστε μηδέν)

21. • Τι ποσό δαπανάτε ετησίως σε λογαριασμούς Ρεύματος (σε €) *

22. • Τι ποσό δαπανάτε ετησίως σε λογαριασμούς Νερού (σε €) *

23. • Τι ποσό δαπανάτε ετησίως σε λογαριασμούς Θέρμανσης (σε €) *

(πετρέλαιο, υγραέριο κλπ)

24. • Τι ποσό δαπανάτε ετησίως σε λογαριασμούς τηλεφώνου και Ίντερνετ (σε €) *

(συμπεριλάβετε και τα έξοδα κινητών που καλύπτει η επιχείρηση)

25. • Τι ποσό δαπανάτε ετησίως για την ασφάλιση του κτηρίου (σε €) *

ΕΞΟΔΑ
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ

(Στην ενότητα αυτή προσπαθούμε να υπολογίσουμε ποσοτικά το μέγεθος των εξόδων που αναλογούν στον εξοπλισμό του γραφείου της σχολής)



26. • Πόσους συνολικά Η/Υ διαθέτει η σχολή *

27. • Ποιο το κόστος αγοράς τους; (σε €) *

28. • Πόσα ηλεκτρονικά μέσα διδασκαλίας διαθέτει η σχολή σας; (πχ. τηλεοράσεις, προτζέκτορες) *

29. • Ποιο το κόστος αγοράς τους; (σε €) *

30. • Κόστος τελικής διαμόρφωσης χώρου (π.χ: γραφεία, καρέκλες, καναπέδες, πίνακες, βιβλιοθήκες) (σε €) *

31. • Ποιο το μηνιαίο κόστος αγοράς γραφικής ύλης; (πχ: χαρτικά, αναλώσιμα, μελάνια) (σε €) *

32. • Ποιο το κόστος μαρκίζας (ταμπέλα επιχείρησης) και λοιπών προωθητικών μέσων με το λογότυπο της σχολής(κάρτες, αυτοκόλλητα) (σε €) *

ΕΞΟΔΑ
ΟΧΗΜΑΤΩΝ

(Στην ενότητα αυτή προσπαθούμε να υπολογίσουμε ποσοτικά το μέγεθος των εξόδων των οχημάτων της σχολής)



ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ

(στις απαντήσεις σας όσο αφορά το κόστος αγοράς των οχημάτων παρακαλώ συμπεριλάβετε και το κόστος διαμόρφωσης τους σε εκπαιδευτικά)

33. • Πόσο σας стоίχισε η αγορά του ενός αυτοκινήτου με συμπλέκτη; (σε €) *
- (σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

34. • Πόσο σας стоίχισε η αγορά του ενός αυτόματου αυτοκινήτου; (σε €) *
- (σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

35. • Πόσο σας стоίχισε η αγορά μίας μηχανής κατηγορίας AM; (σε €) *
- (σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

36. • Πόσο σας стоίχισε η αγορά μίας μηχανής κατηγορίας Α1 με συμπλέκτη; (σε €) *
- (σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

37. • Πόσο σας стоίχισε η αγορά μίας μηχανής κατηγορίας Α1 αυτόματη; (σε €) *
- (σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

38. • Πόσο σας στοίχισε η αγορά μίας μηχανής κατηγορίας A2 με συμπλέκτη; (σε €) *

(σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

39. • Πόσο σας στοίχισε η αγορά μίας μηχανής κατηγορίας A2 αυτόματη; (σε €) *

(σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

40. • Πόσο σας στοίχισε η αγορά μίας μηχανής κατηγορίας A με συμπλέκτη; (σε €) *

(σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

41. • Πόσο σας στοίχισε η αγορά μίας μηχανής κατηγορίας A αυτόματη; (σε €) *

(σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

42. • Πόσο σας στοίχισε η αγορά του ενός Φορτηγού κατηγορίας C1; (σε €) *

(σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

43. • Πόσο σας στοίχισε η αγορά του ενός Φορτηγού κατηγορίας C; (σε €) *

(σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

44. • Πόσο σας στοίχισε η αγορά του ενός Λεοφορείου κατηγορίας D1; (σε €) *

(σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

45. • Πόσο σας στοίχισε η αγορά του ενός Λεοφορείου κατηγορίας D; (σε €) *

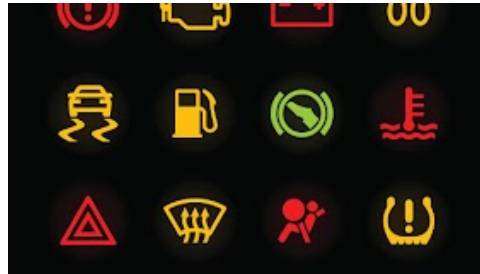
(σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

46. • Πόσο σας στοίχισε η αγορά μίας ρυμούλκας κατηγορία Ε ; (σε €) *

(σε περίπτωση που δεν διαθέτετε το συγκεκριμένο όχημα απαντήστε με 0)

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

(υπολογίστε αθροιστικά για όλα τα οχήματα τις παρακάτω δαπάνες)



47. • Πόσο υπολογίζετε τα ετήσια έξοδα για το ΚΤΕΟ (σε €) *

48. • Πόσο υπολογίζετε τα ετήσια έξοδα έξοδα ασφάλισης; (σε €) *

49. • Πόσο υπολογίζετε τα ετήσια έξοδα για τα Τέλη κυκλοφορίας; (σε €) *

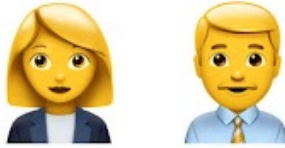
50. • Πόσο υπολογίζετε τα ετήσια έξοδα για τα σέρβις των οχημάτων; (σε €) *

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ
ΕΞΟΔΑ

(Στην ενότητα αυτή ποσοτικοποιούμε τα λειτουργικά έξοδα τηςσχολής συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων, των καυσίμων και των εξωτερικών συνεργατών της)

ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ

(σε περίπτωση που ο ιδιοκτήτης απασχολείται στη σχολή είτε στο γραφείο είτε σαν εκπαιδευτής τότε στη συγκεκριμένη αμοιβή θεωρήστε μόνο το κόστος εργασιακών και συνταξιοδοτικών εισφορών)



51. • Ποια οι ετήσια αμοιβή ανα υπάλληλο γραφείου; (σε €) *
- (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εργασιακών και συνταξιοδοτικών εισφορών)

52. • Ποια οι ετήσια αμοιβή ανα εκπαιδευτή; (σε €) *
- (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εργασιακών και συνταξιοδοτικών εισφορών)

ΚΑΥΣΙΜΑ



53. • Ποιο το μηνιαίο κόστος καυσίμων της σχολής για την διεξαγωγή πρακτικών μαθημάτων; (σε €) *
- (συμπεριλάβετε και τα καύσιμα για την διενέργεια εξετάσεων)

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



54. • Ποια τα ετήσια έξοδα για εξωτερικούς συνεργάτες; (π.χ: Λογιστές, Διαφημιστές, Συνεργεία καθαρισμού) (σε €) *

Γενικά σχόλια-
παρατηρήσεις

Στην προσπάθεια να καταγράψουμε τα έξοδα πιθανόν να έχουμε παραλείψει κάποια. Για το λόγο αυτό σας ζητάμε να συμπληρώσετε ή να σχολιάσετε οτιδήποτε άλλο θεωρείτε πως μπορεί να βοηθήσει την έρευνα μας.

55. Παρατηρήσεις:

Ευχαριστώ για το χρόνο σας!



Google Φόρμες